



е-Ветеран

ПОСЛУГИ ВЕТЕРАНАМ

Мобільний додаток
для підтримки ветеранів України

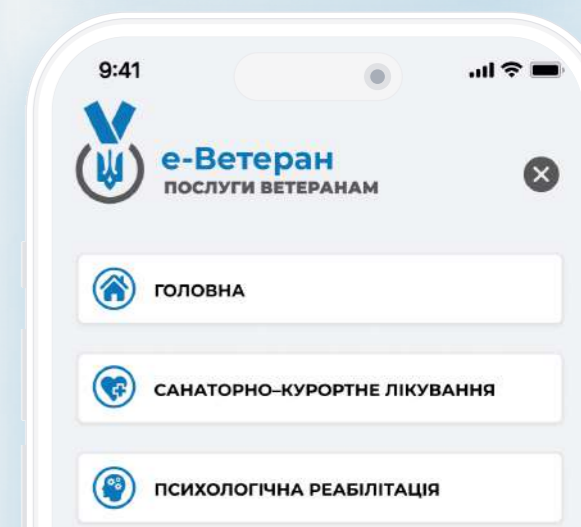
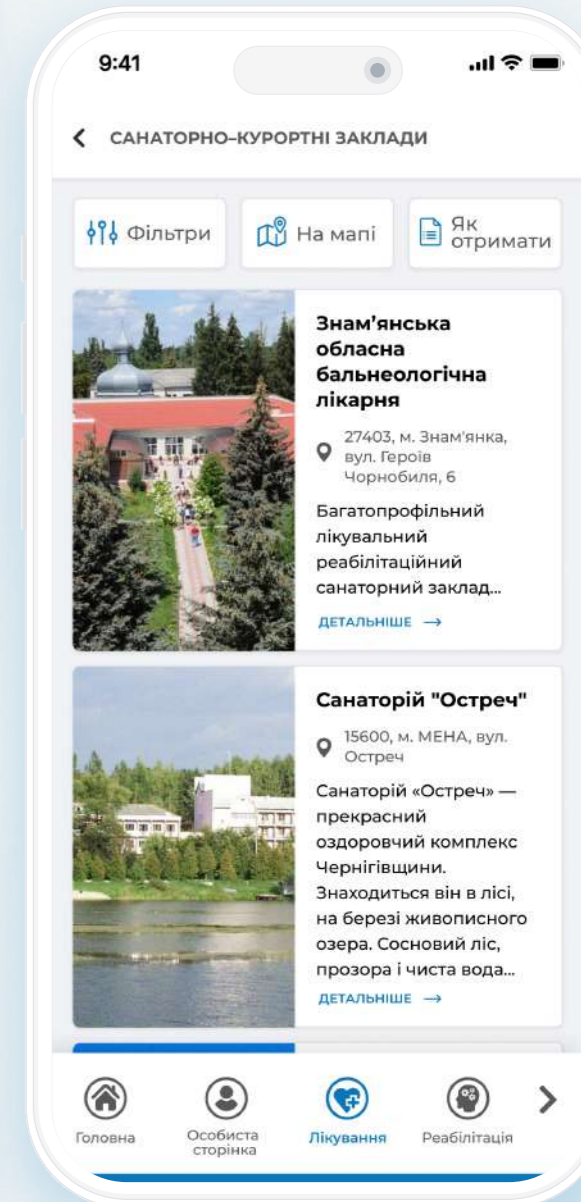
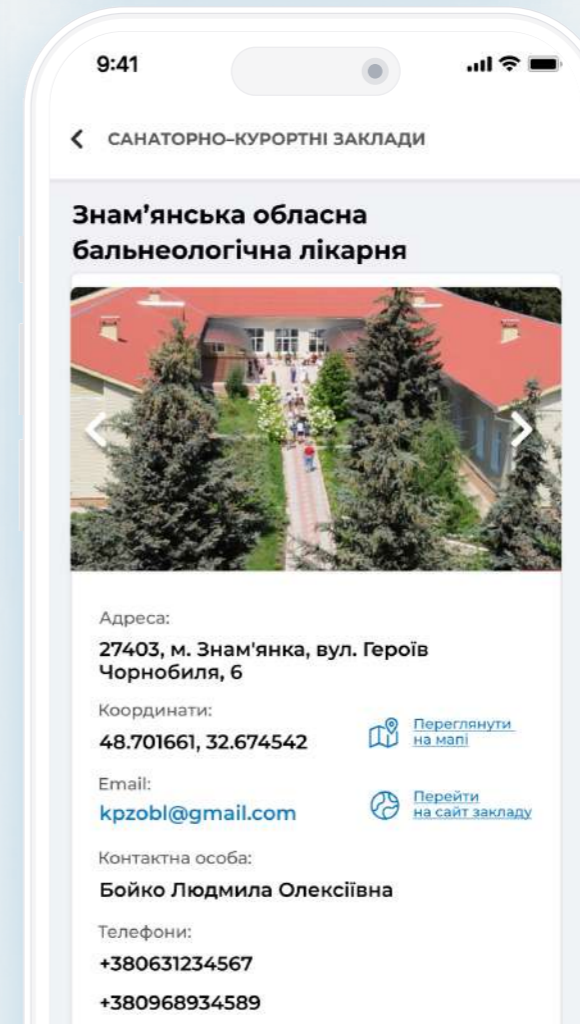
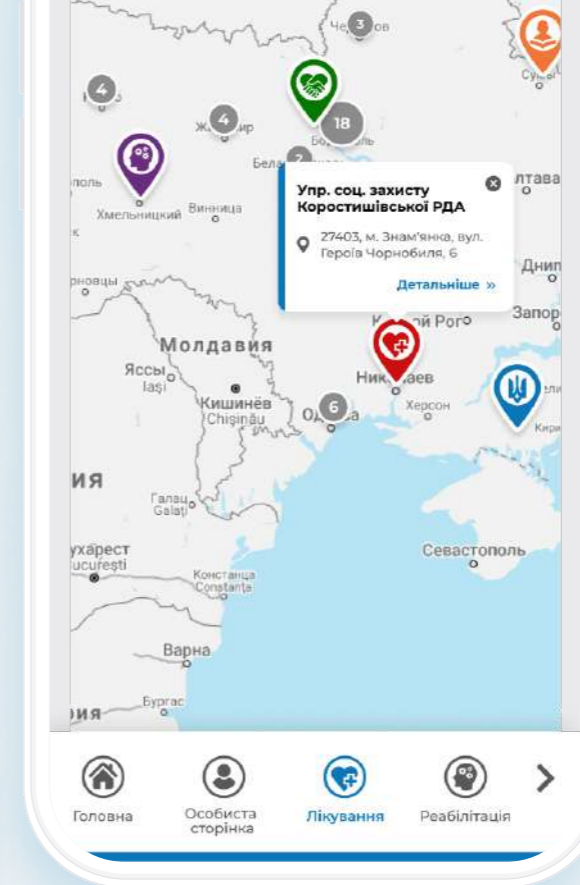
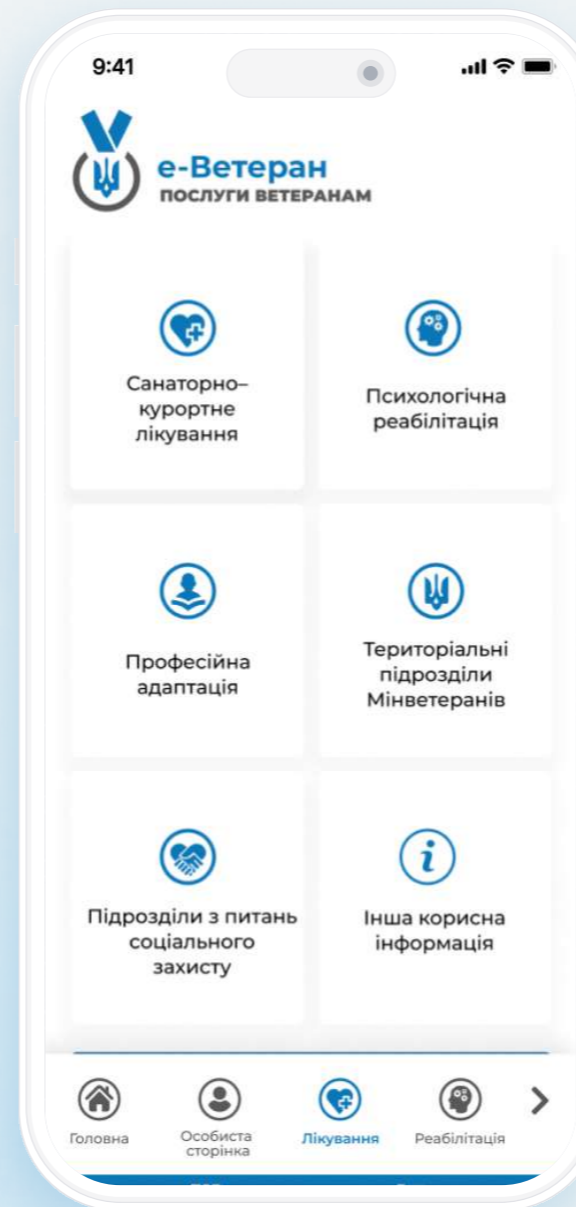


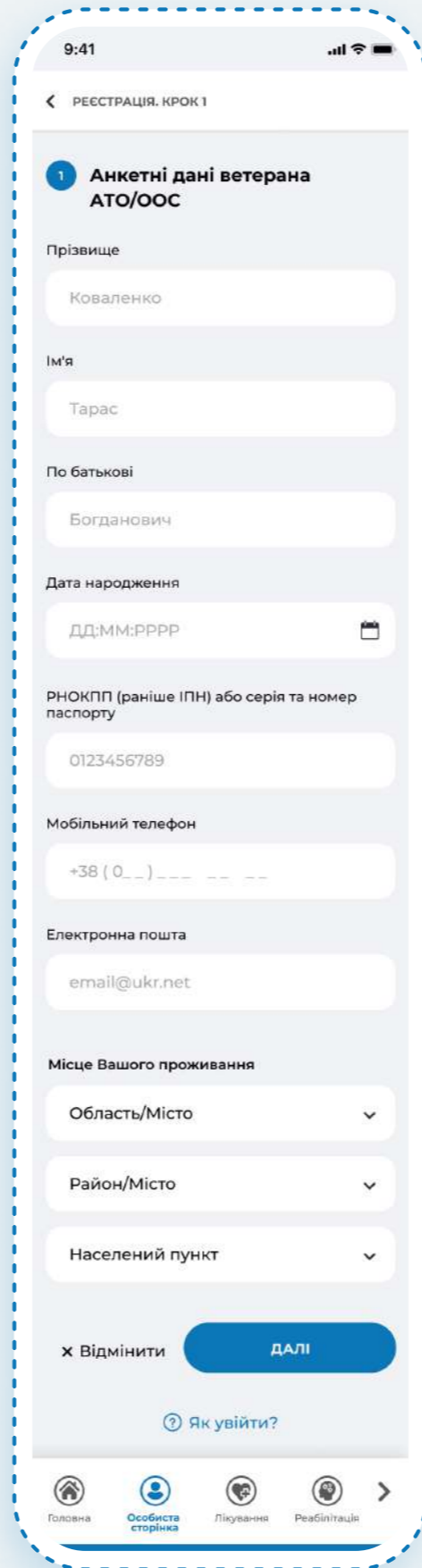
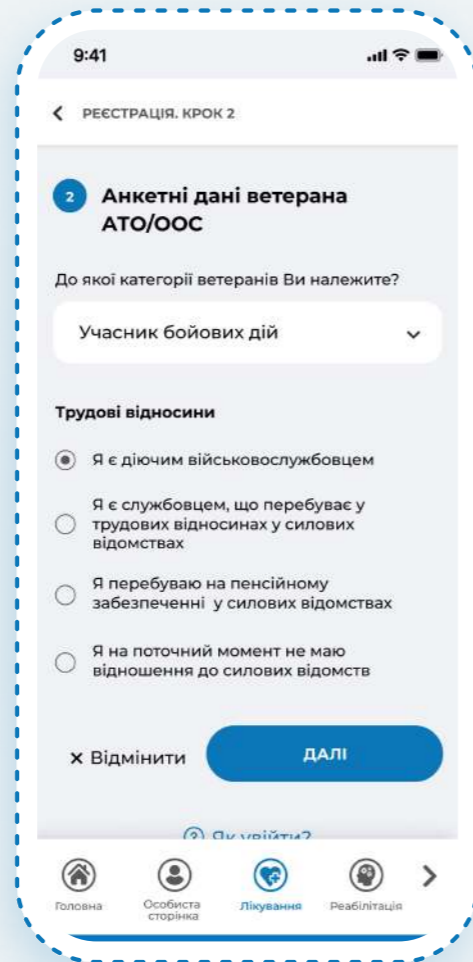
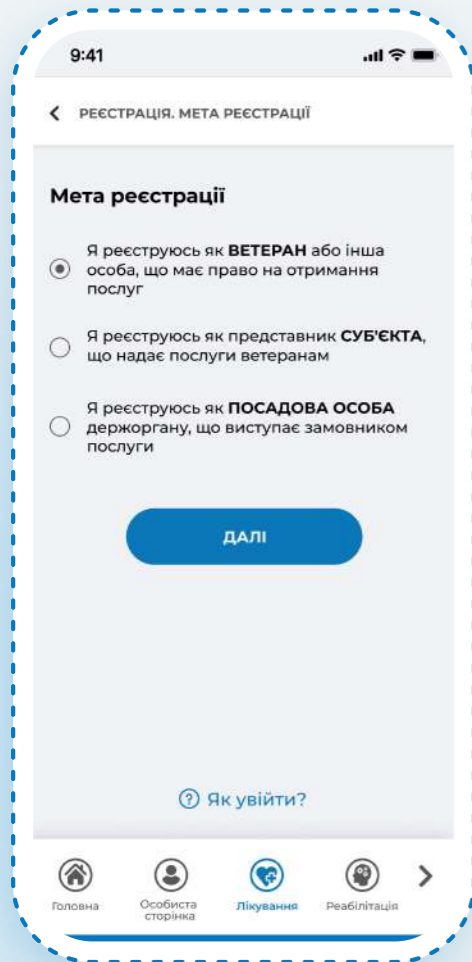
Задача

Розробка суворого і лаконічного мобільного додатку для Міністерства ветеранів України за підтримки ПРООН, що дало змогу полегшити життя ветеранам.

Було поставлено завдання надати ветеранам можливість складання та подання заявки на надання соціальних послуг доступними організаціями та відстеження її виконання в особистому кабінеті. Була потрібна підготовка комфортного пошуку підходящих організацій, враховуючи необхідні послуги та регіон.

Було необхідно зробити застосунок, щоб забезпечити перегляд організацій для реабілітації, лікування, адаптації та соціального захисту.





3 Завершення реєстрації

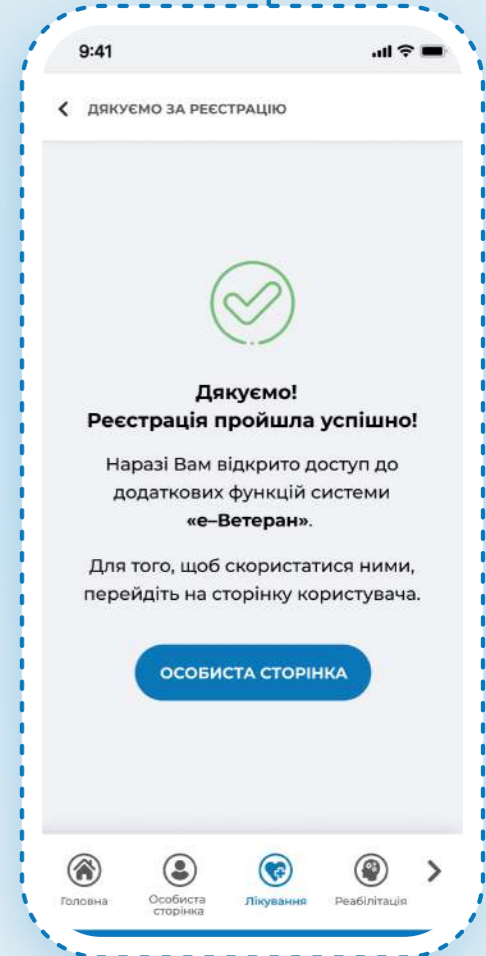
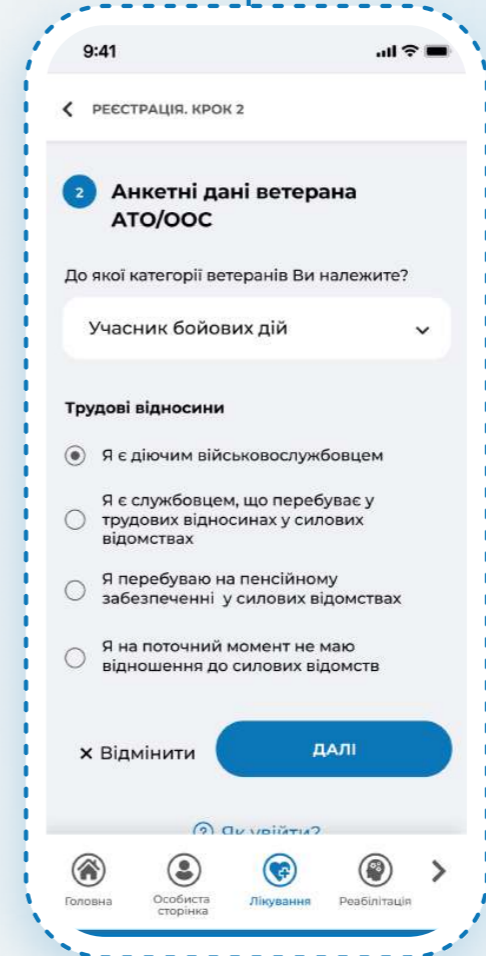
Підтвердження email адреси
email@ukr.net

ukr.net51654

ОТРИМАТИ КОД В EMAIL

45951654

ПІДТВЕРДИТИ EMAIL

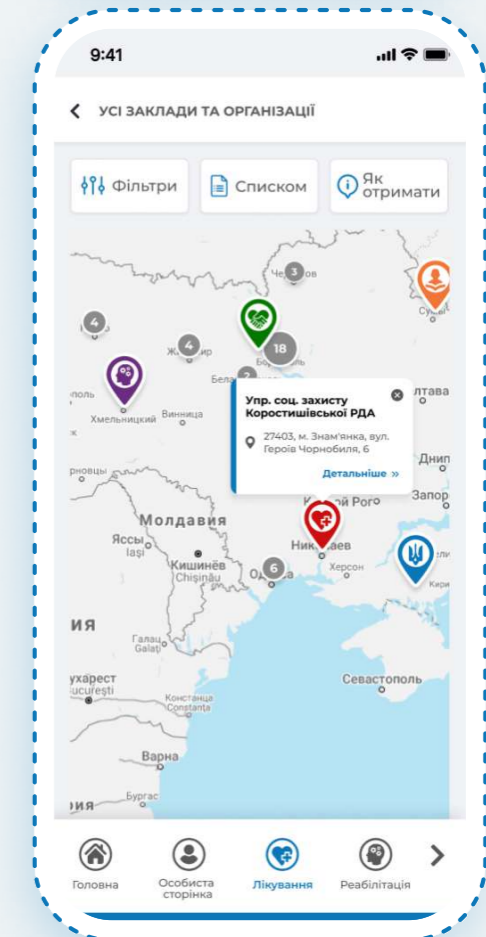
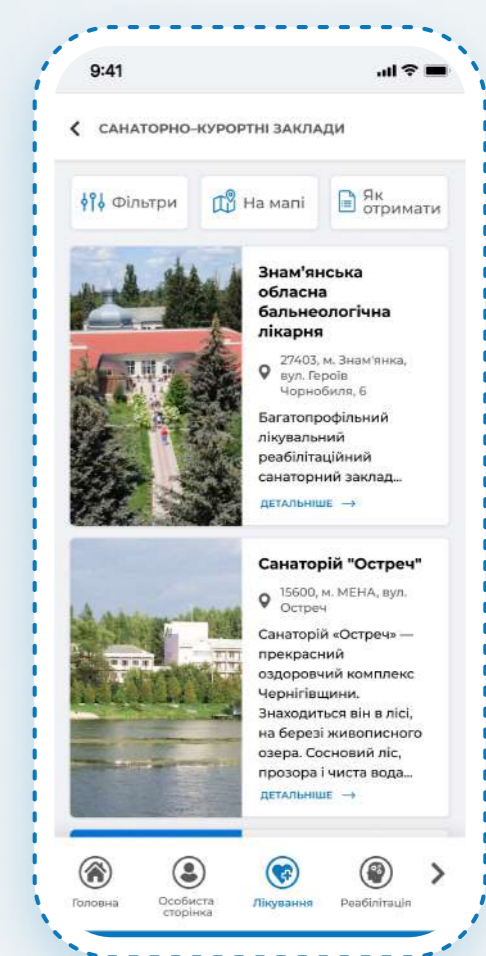
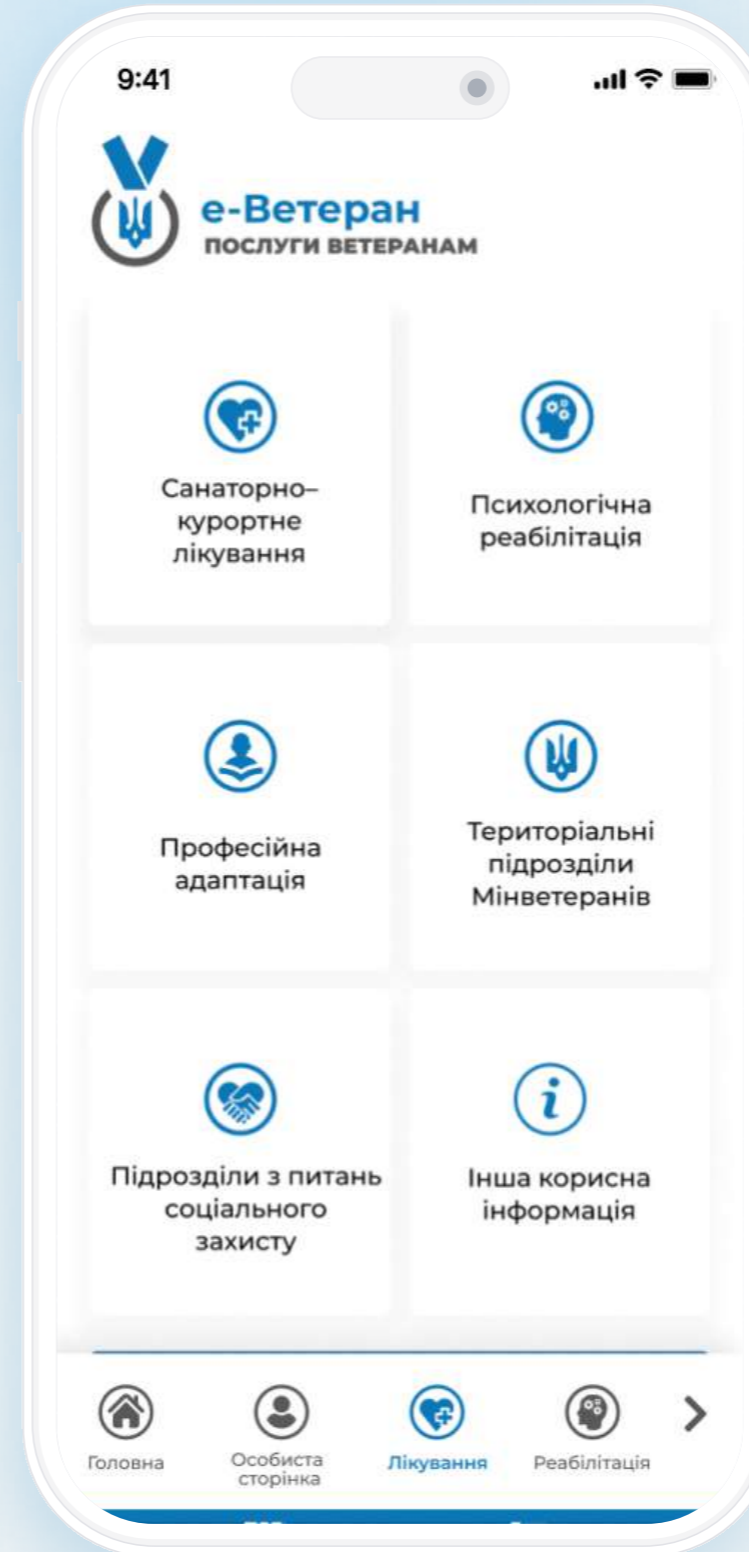


Авторизація та інтеграції

Усю роботу застосунку було розподілено на **онлайн та офлайн функціонал**. В онлайн відкрито можливість реєстрації та авторизації за допомогою особистого ключа ЕЦП і GOV ID. Після авторизації у користувача відкривається можливість оформлення заявки на надання послуг, додавання та оновлення інформації в **повноцінному особистому кабінеті** і можливість залишати відгуки.

Головний екран

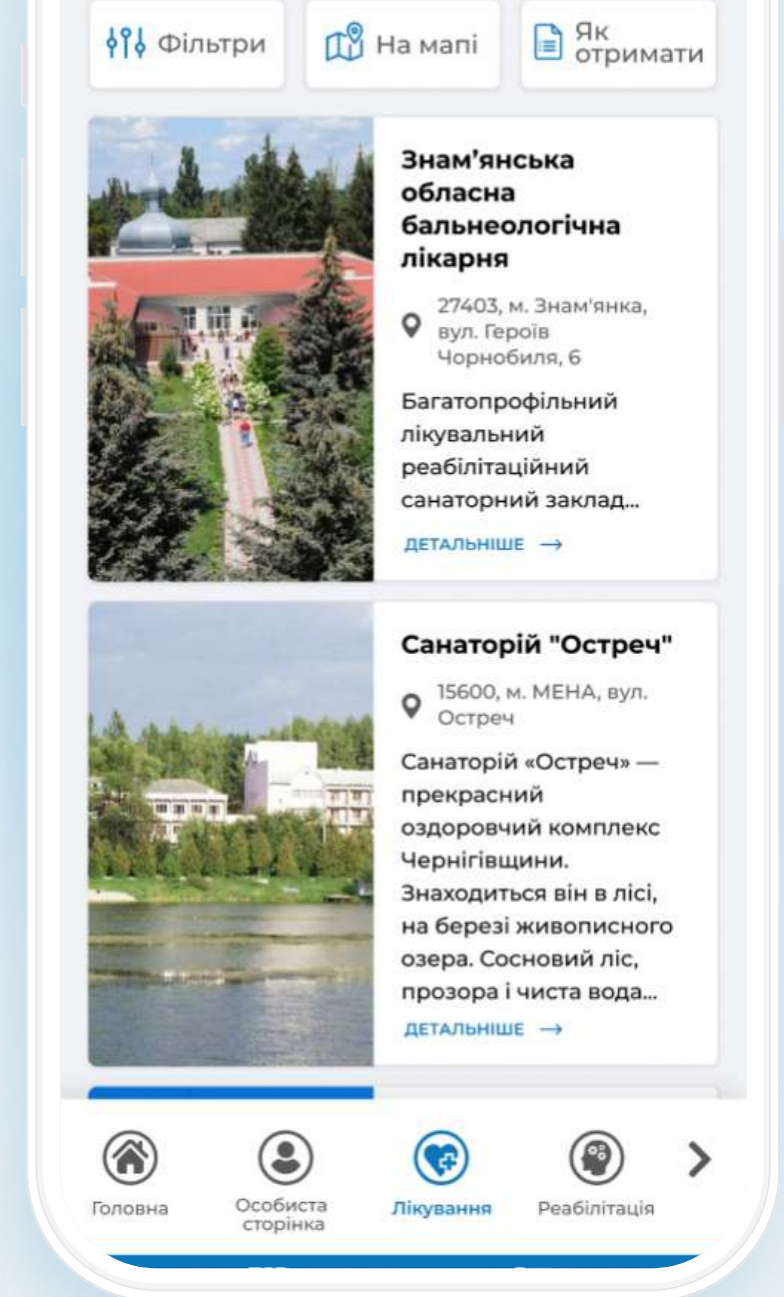
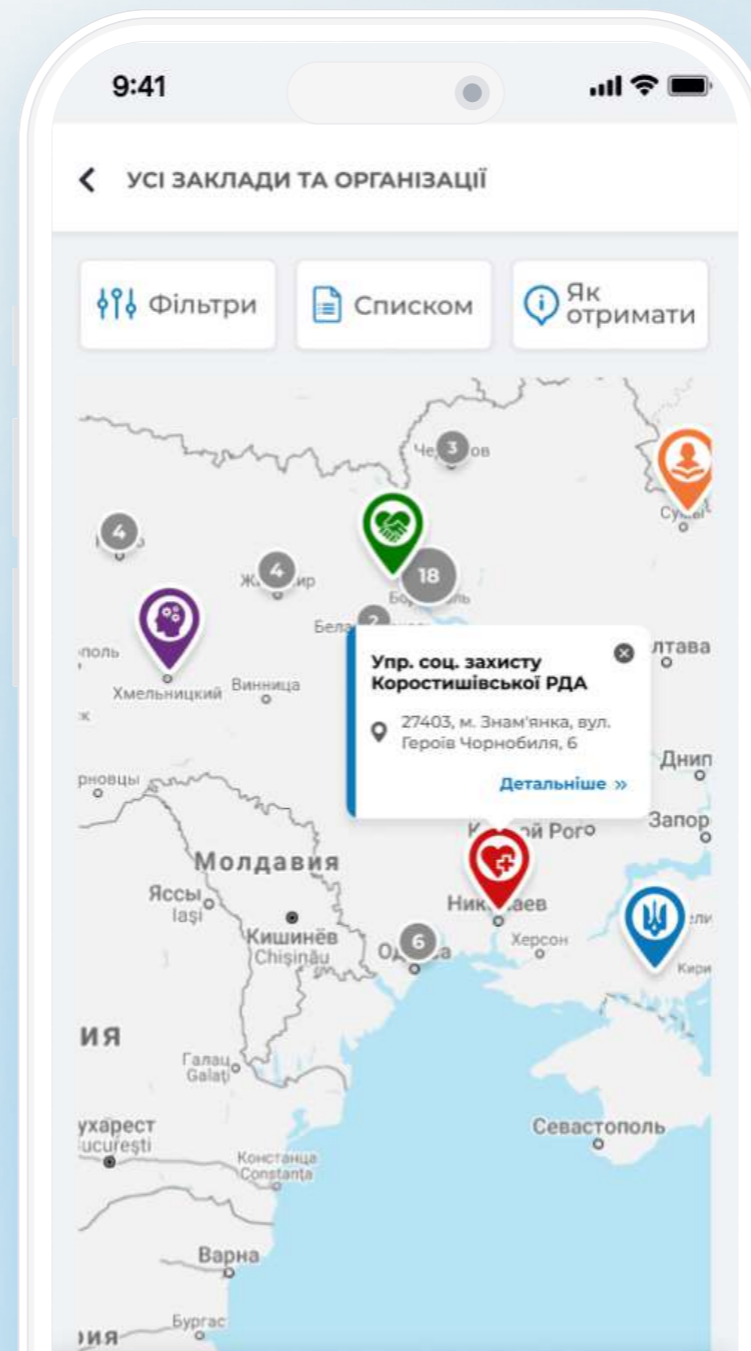
Після вибору потрібної послуги на головному екрані розміщено організації за категоріями, та є можливість перегляду їх розташування на карті або у списку. Також додали перехід до корисної інформації про кожну послугу, спростили пошук завдяки фільтрам за послугам.



Карта/Список

У додатку є можливість відобразити всі об'єкти на карті або у вигляді списку. Для зручності відображення є можливість застосувати фільтри.

Ці фільтри також доступні для сортування організацій за регіонами та їх рейтингом.



Екран “Фільтри”

Для спрощення пошуку передбачена **функція застосування фільтрів**, використавши яку, користувач може виділити **категорії, регіон та профіль** на якому спеціалізується ті організації, які йому потрібні, або є більш пріоритетними. У випадку, якщо потрібно **виділити декілька категорій** організацій є можливість використання **мультифільтра**.

Регіон

Усі регіони ▾

Рейтинг організації

Всі ▾

✕ Скасувати

✓ ЗАСТОСУВАТИ

9:41

← ЗАСТОСУВАТИ ФІЛЬТРИ

Санаторно-курортні заклади

Заклади психологічної реабілітації

Форма психологічної реабілітації

Всі ▾

Форма надання послуг

Всі ▾

Інші можливості

Всі ▾

Органи професійної адаптації

Територіальні підрозділи Мінветеранів

Органи соціального захисту

Організації

Кожна представлена організація в додатку синхронізована з бекендом додатку, що гарантує наявність її актуального стану щодо послуг. Усі організації можна переглянути у списку або за допомогою карти. Таких організацій на території України дуже багато, тому цей модуль ми розробляли максимально якісно і досягли миттєвого завантаження даних.

Окрему увагу приділили карті. Попікувалися про те, щоб кожна організація відобразилась коректно та без помилок.

Функціонал фільтрів дозволяє вибрати категорії, самі організації або області. У користувачів є можливість переглянути всю інформацію про організацію, зображення та відгуки, залишені попередніми користувачами, які вже скористалися послугами.

Органи професійної адаптації



Територіальні підрозділи Мінветеранів



Органи соціального захисту



Санаторно-курортні заклади



Заклади психологічної реабілітації



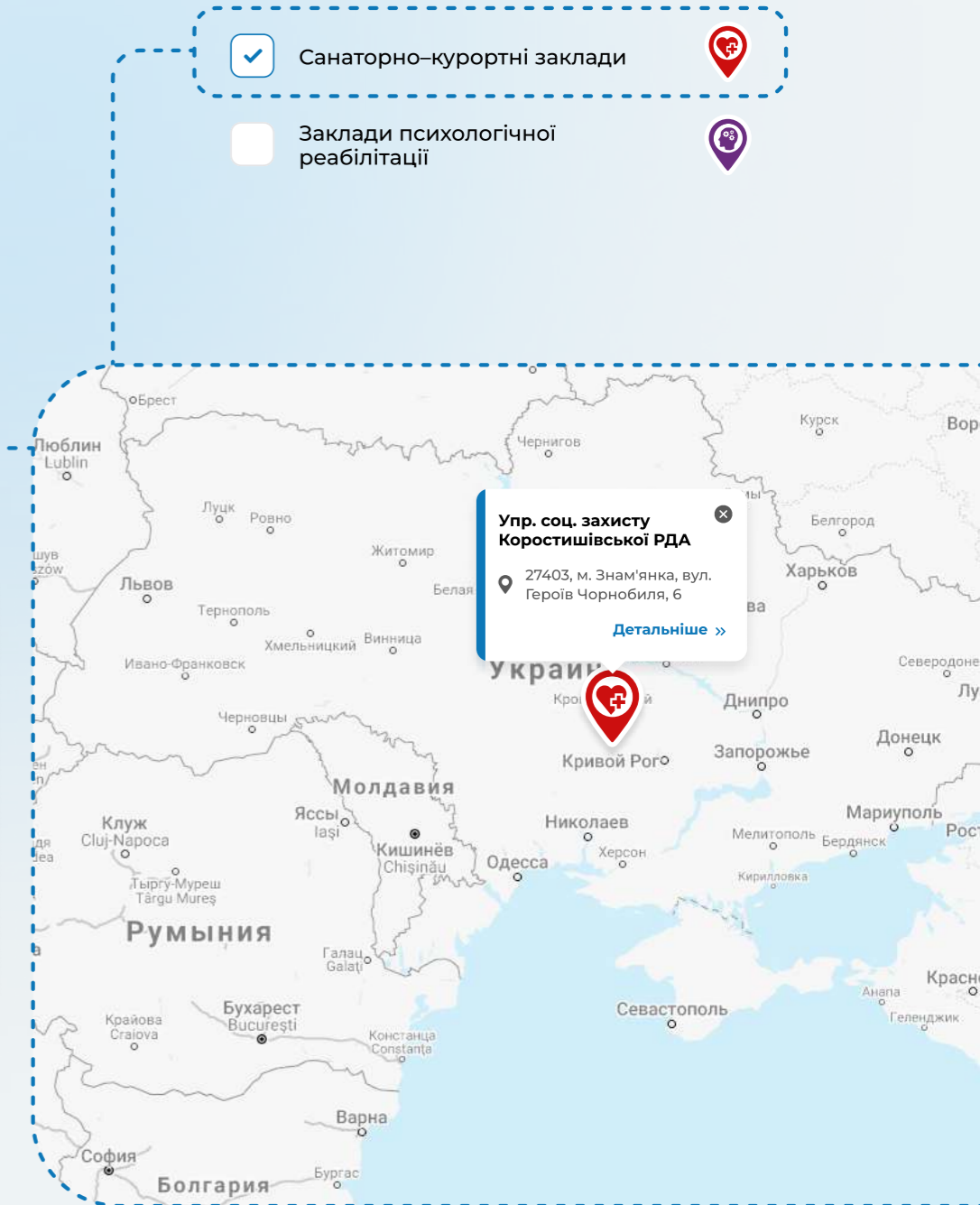
САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ

ПСИХОЛОГІЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

ПРОФЕСІЙНА АДАПТАЦІЯ

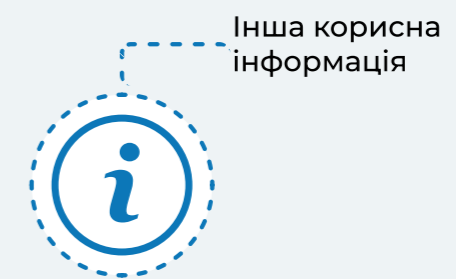
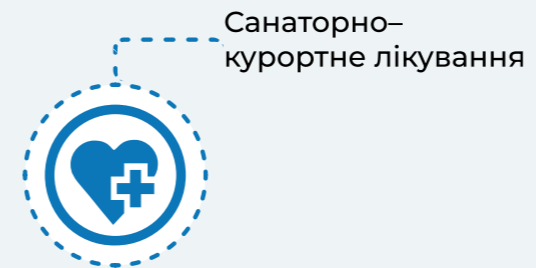
ТЕРИТОРІАЛЬНІ ПІДРОЗДІЛИ МІНВЕТЕРАНІВ

ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ



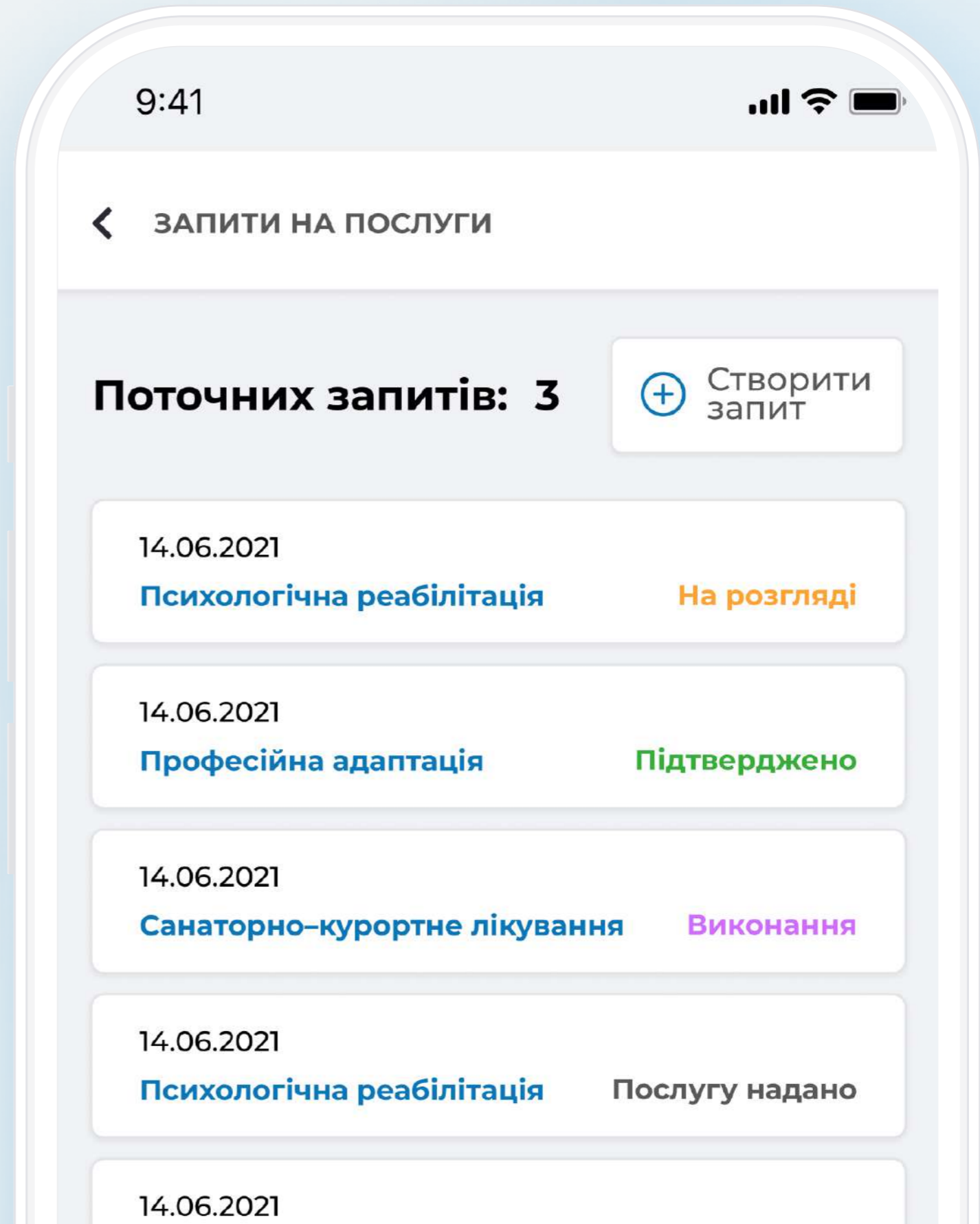
Напрямки діяльності організацій

Створено каталог організацій, кожна з яких займається наступними напрямками: санаторно-курортного лікування, психологічної реабілітації, органи соціального захисту та професійної адаптації, а також територіальні підрозділи Мінветеранів.



Екран "Як отримати послугу"

У блоці "Як отримати послугу" є питання, відповіді та поетапна інструкція для отримання певної послуги в залежності від обраного напрямку. Також там є інформація про те, як правильно зареєструватися та як відстежувати заявку на послугу.



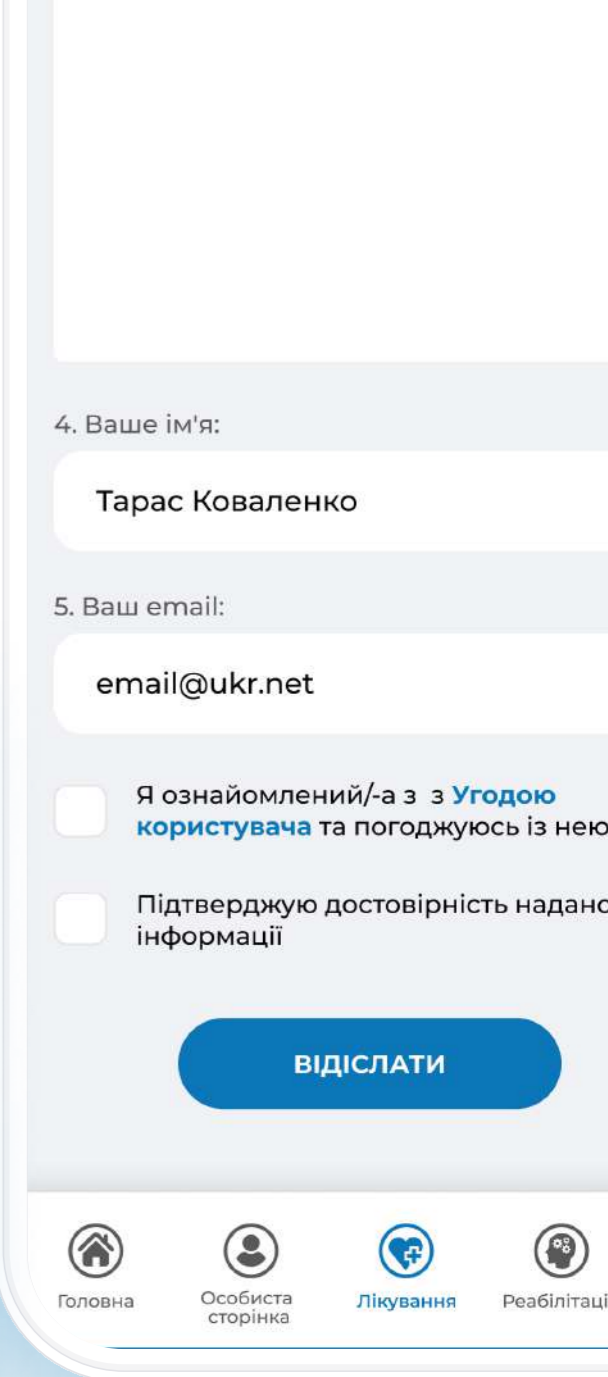
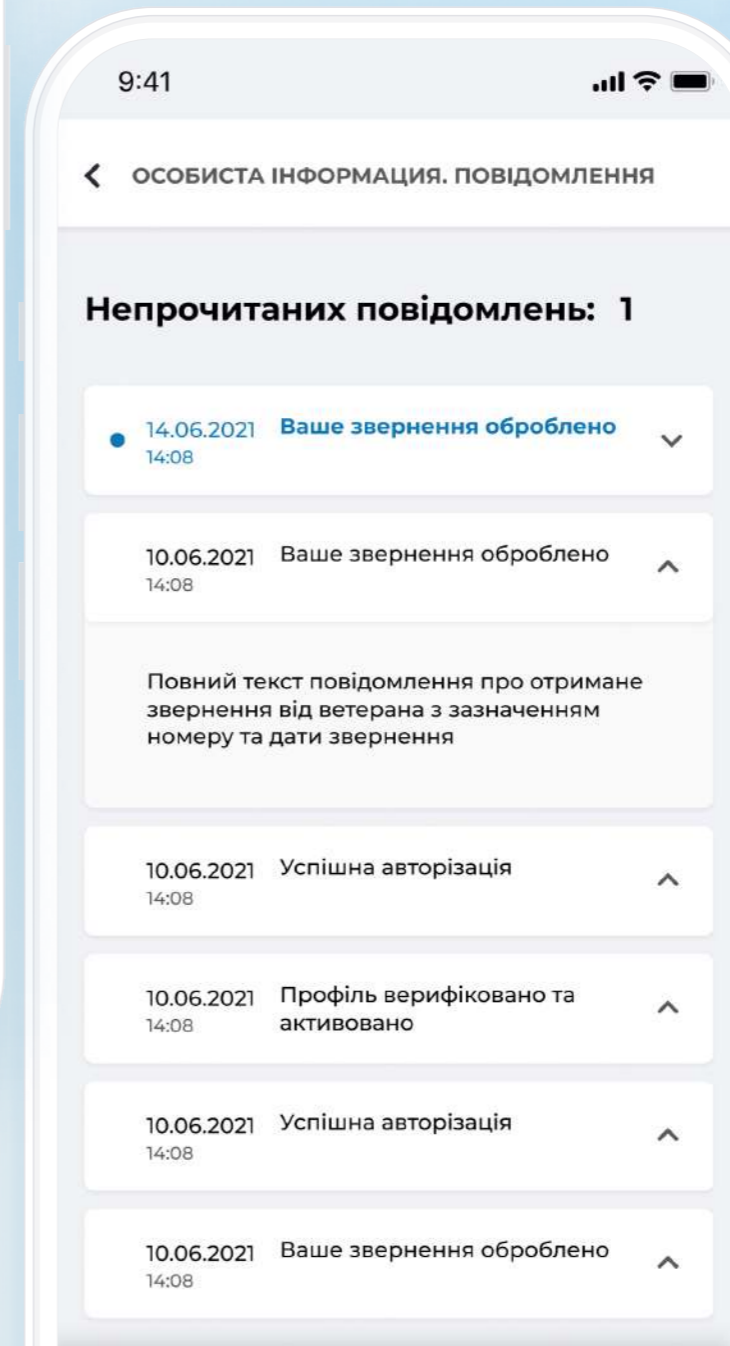
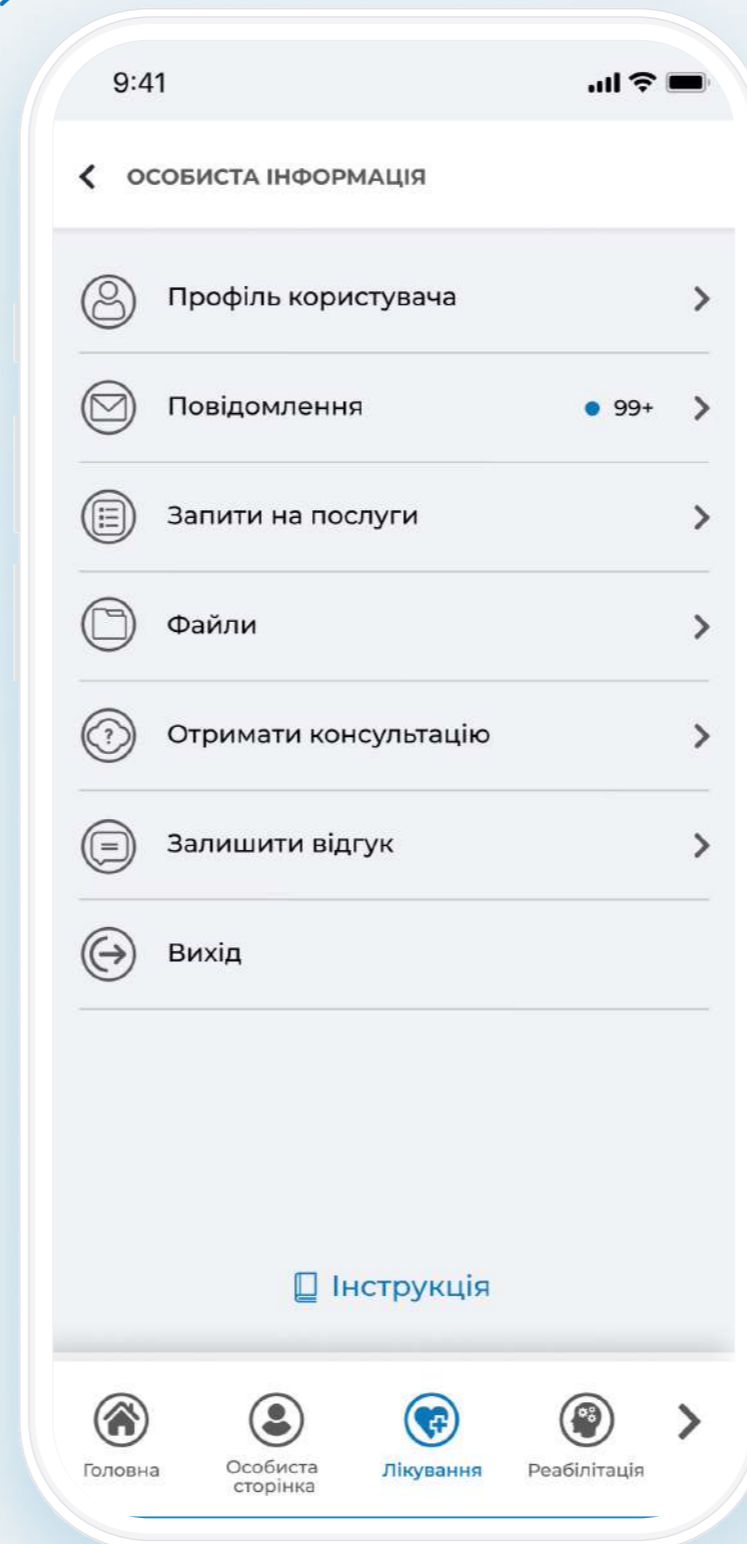
Персональний кабінет користувача

Розроблено персональний кабінет користувача, який включає профіль користувача, повідомлення, запити та послуги, файли документів, можливість отримати консультацію та залишити відгук.

Коваленко Тарас

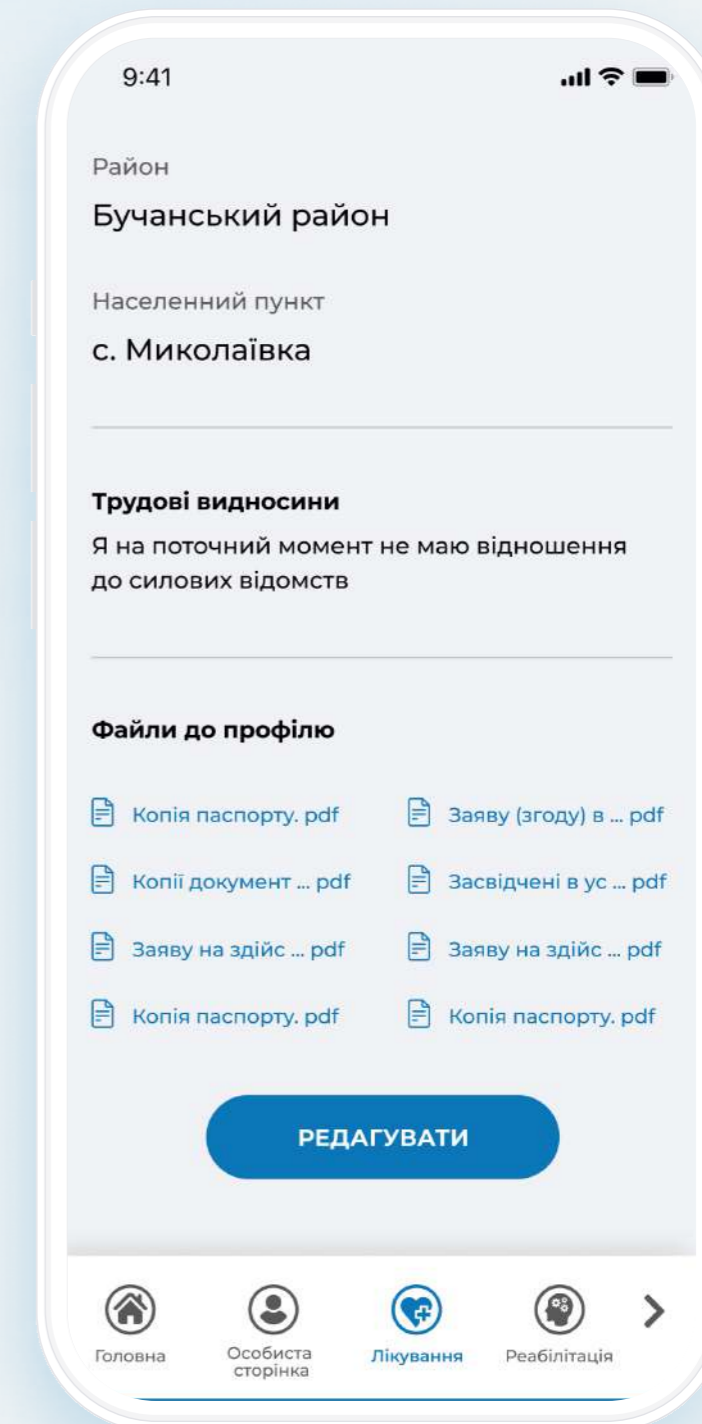
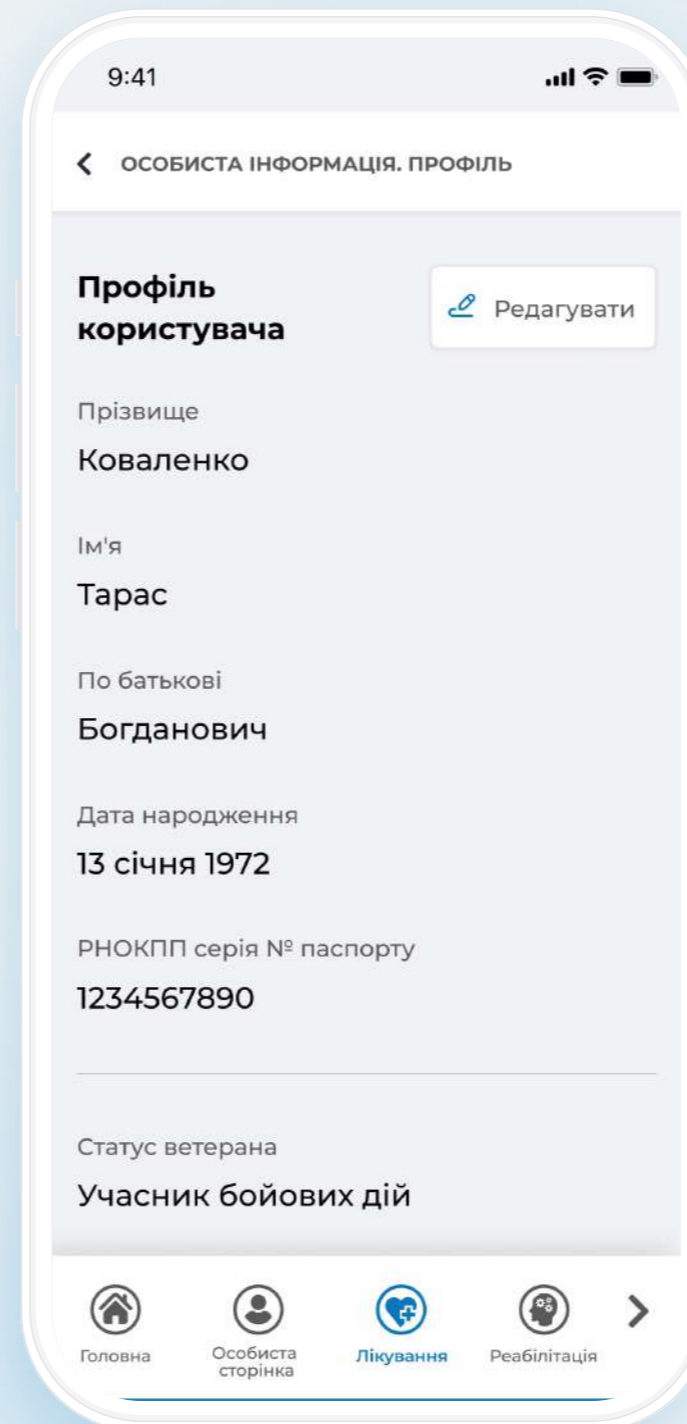
10.06.2021

Доброго вечора, я хочу подякувати всім працівникам санаторію, починаючи з лікаря та всіх медсестер, всіх кухарів та офіціантів у їдальні, дівчаток-санітарок, які прибирають. Я в санаторії вперше, але мені дуже сподобалось... [Ще](#)



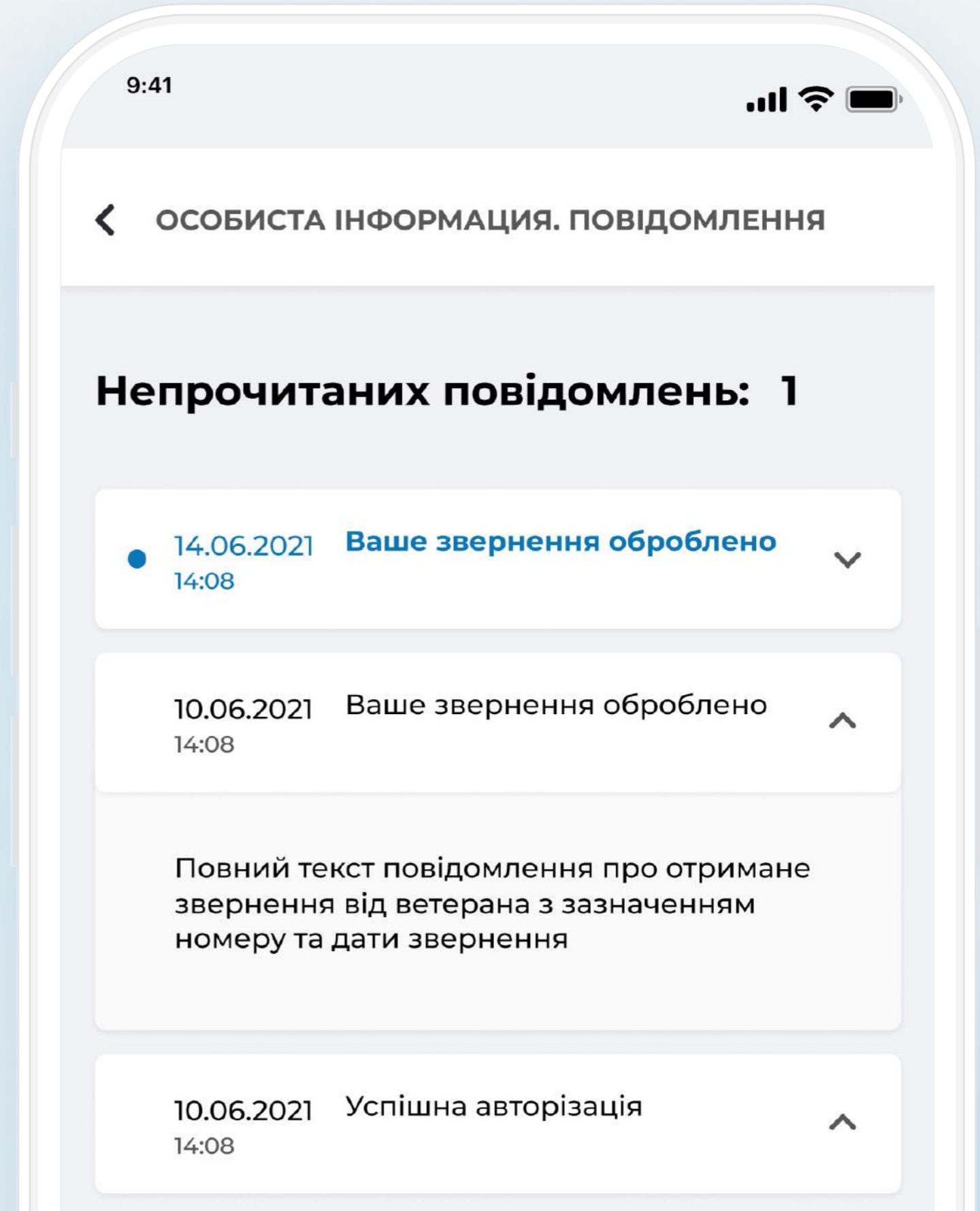
Профіль користувача

На екрані профілю можна побачити всю **детальну верифіковану інформацію** користувача з **можливістю редагувати** ті поля, які **не прив'язані до GOV ID**.



Повідомлення

Секція, в якій користувач отримує відповіді та може спілкуватись зі службою підтримки щодо кожного зі своїх запитів. Тут також зберігається архів всіх повідомлень.



Запити та послуги

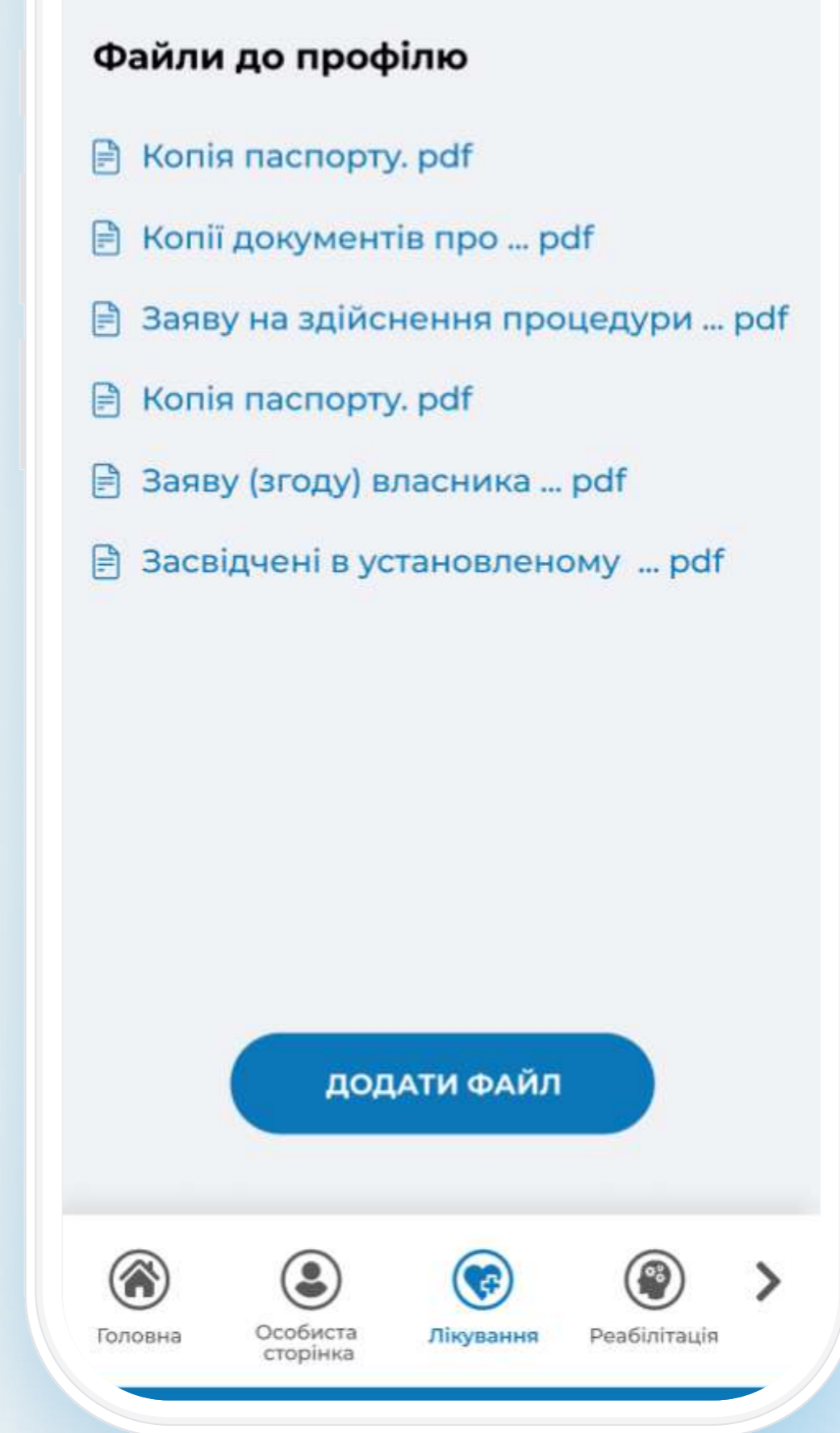
Оформлення заявки на послугу не забирає багато часу. Користувач може самостійно підібрати організацію або почати оформлення заявки без конкретного вибору. У другому випадку менеджери Міністерства ветеранів України самі підберуть організацію, враховуючи базу з послугами та регіон користувача.

Для активації заявки необхідно заповнення повноцінної анкети ветерана, де він підтвердить інформацію про себе, якщо вона не була автоматично підтягнута через GOV ID. Такі заповнені анкети відправляються на верифікацію менеджерам Міністерства ветеранів України, після чого співробітники зв'язуються з користувачем і відповідна позначка про відстеження статусу заявки з'являється в особистому кабінеті.



Файли документів

Екран "Файли документів" призначений для перегляду, видалення або додавання своїх документів та посвідчень.



Отримати консультацію

У разі, якщо у користувача виникли додаткові запитання, які не описані на екрані "Як отримати послугу", він може **задати запитання та отримати відповідь** безпосередньо від менеджерів Міністерства ветеранів України.

9:41

ОТРИМАТИ КОНСУЛЬТАЦІЮ

1. Ваше ім'я:
Тарас Коваленко

2. Ваш email:
email@ukr.net

3. Ваше питання:

Я ознайомлений/-а з **Угодою користувача** та погоджуюсь із нею

Підтверджую достовірність наданої інформації

Головна Особиста сторінка Лікування Реабілітація

9:41

ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ. ПРОФІЛЬ

Профіль користувача Редагувати

Прізвище
Коваленко

Ім'я
Тарас

По батькові
Богданович

Дата народження
13 січня 1972

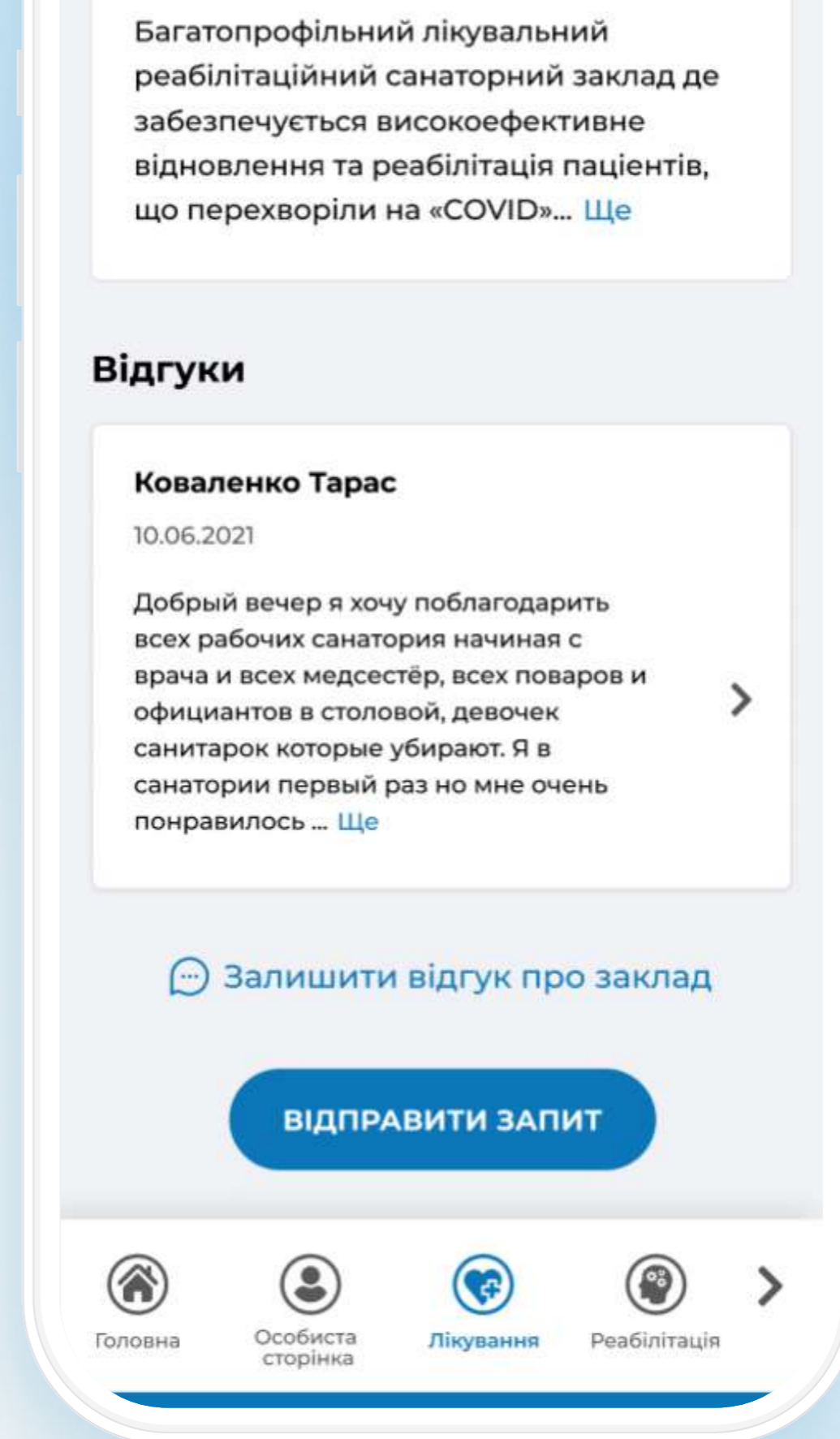
РНОКПП серія № паспорту
1234567890

Статус ветерана
Учасник бойових дій

Головна Особиста сторінка Лікування Реабілітація

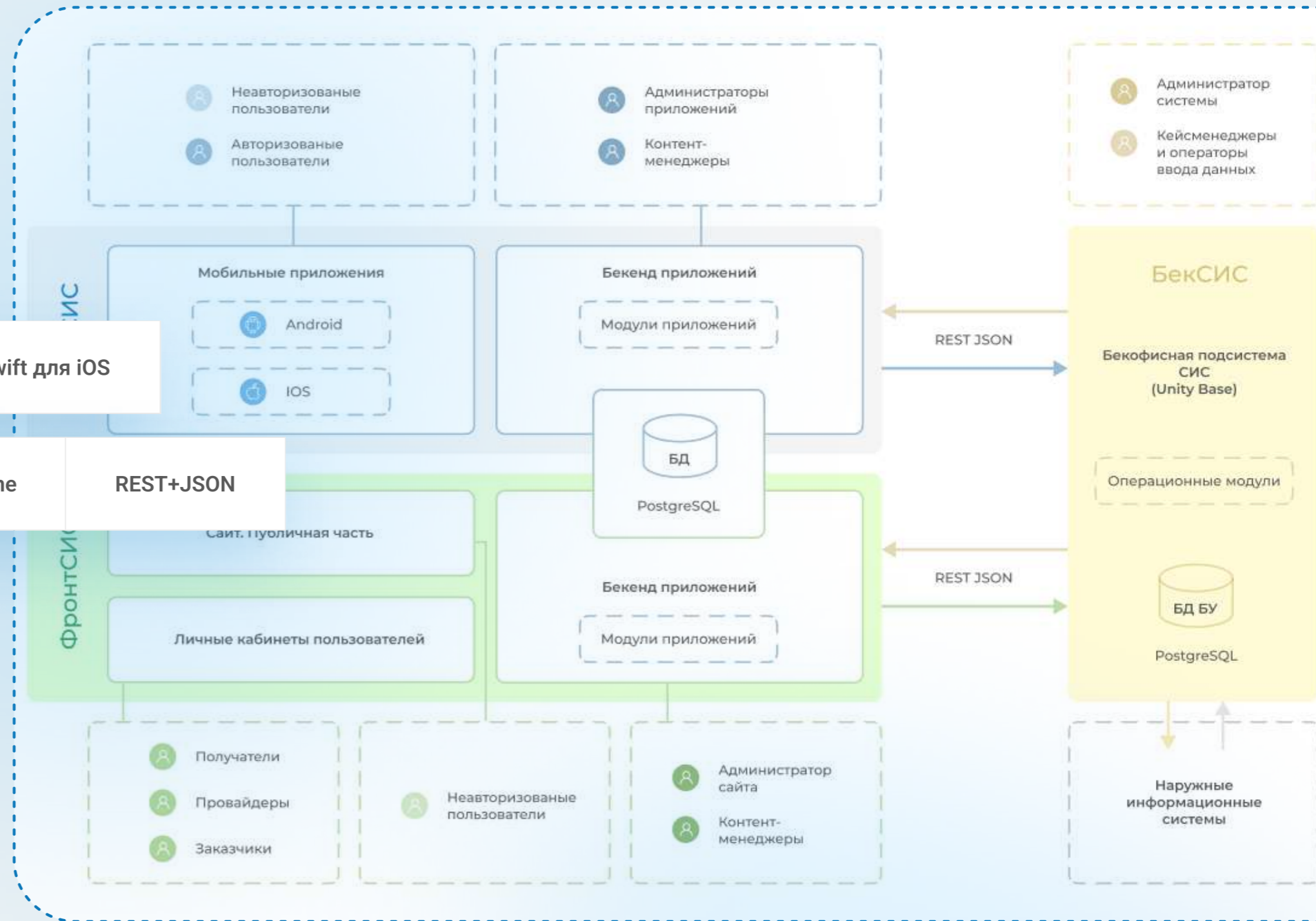
Залишити відгук

Отримавши послугу за напрямком, що надається в конкретній організації, користувач може залишити відгук та виставити оцінку в особистому кабінеті.



Технологічний стек проекту

Мобільна розробка	Java\Kotlin для Android	Swift для iOS		
Серверна частина	Yii2	Debian	Apache	REST+JSON
База даних	PostgreSQL			
Мовні версії	Українська			

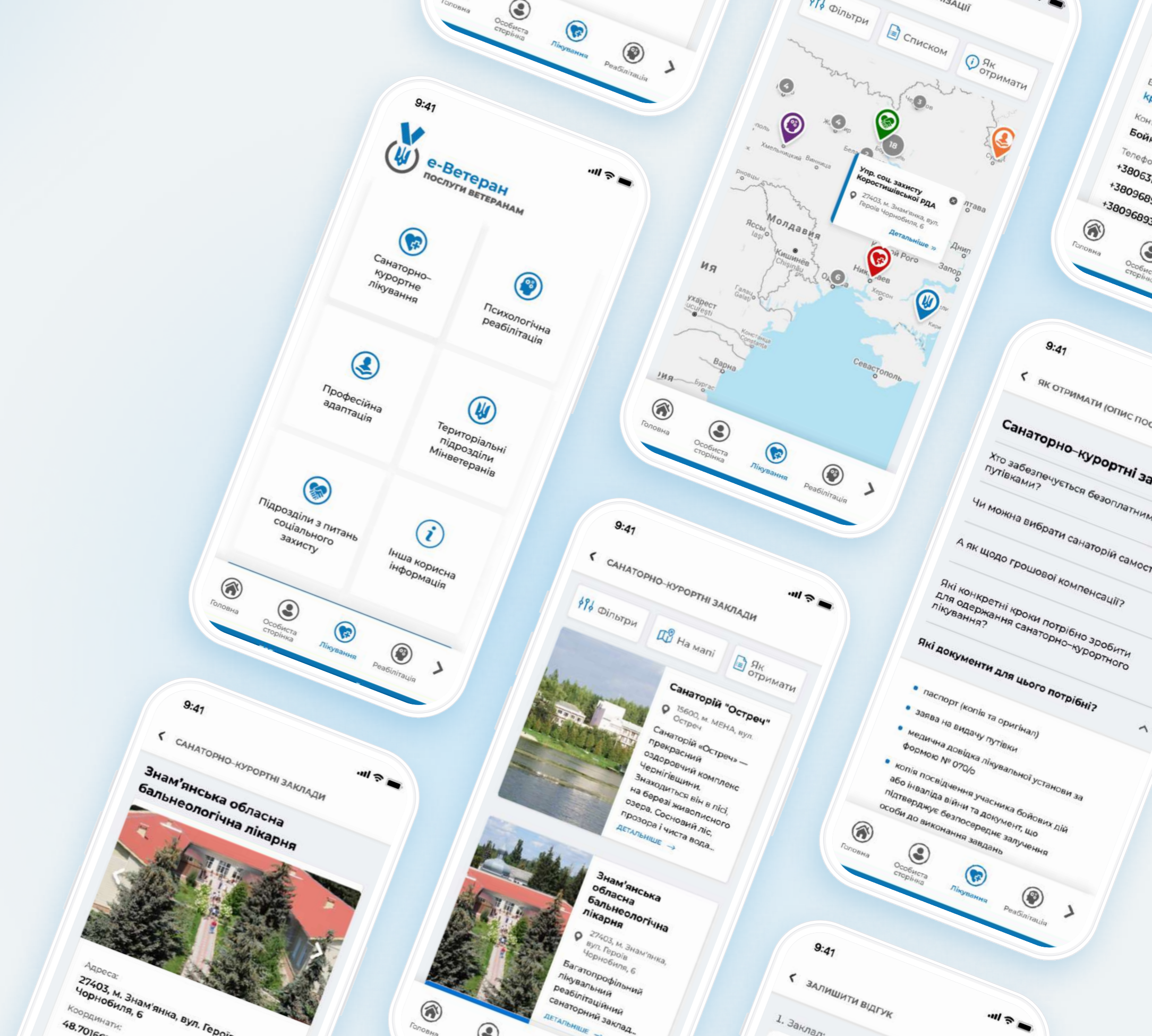


Результат

У кінці кінців, ми створили **соціальний додаток**, який допомагає формувати та відстежувати запити на послуги організацій, що обслуговують ветеранів. Користувачі можуть шукати та фільтрувати організації за **допомогою карти або рядка пошуку**.

Також є **можливість використовувати фільтри**, виокремлюючи організації за типом послуг, рейтингом або регіоном.

Зараз ми зосереджені на поліпшенні додатку та додаванні **нових функцій**. Ми розробляємо **нові корисні функції та сценарії користувача** та працюємо над їх впровадженням у додаток.



**Якщо у вас виникли
запитання або побажання,
зв'яжіться з нами будь-
яким зручним для вас
способом**



📞 +380 (50) 381 69 04
☎️ +380 (44) 227 59 49
✉️ info@sparkledesign.com

www.sparkledesign.com
www.sparklemobiles.com
www.sparklepromo.com