



е-Ветеран

ПОСЛУГИ ВЕТЕРАНАМ

Мобильное приложение
для поддержки ветеранов Украины



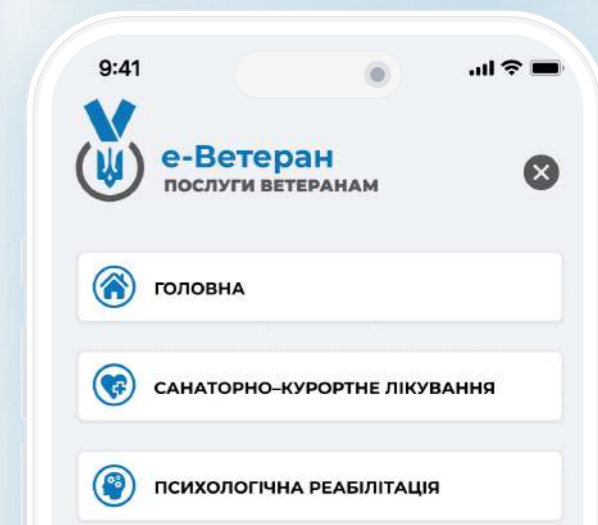
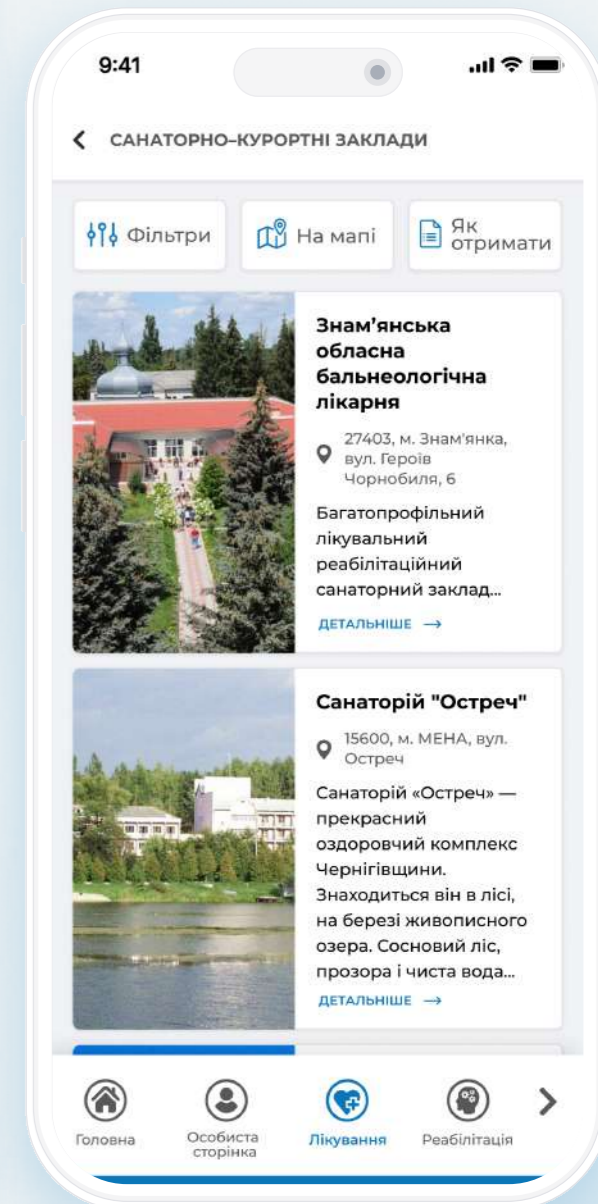
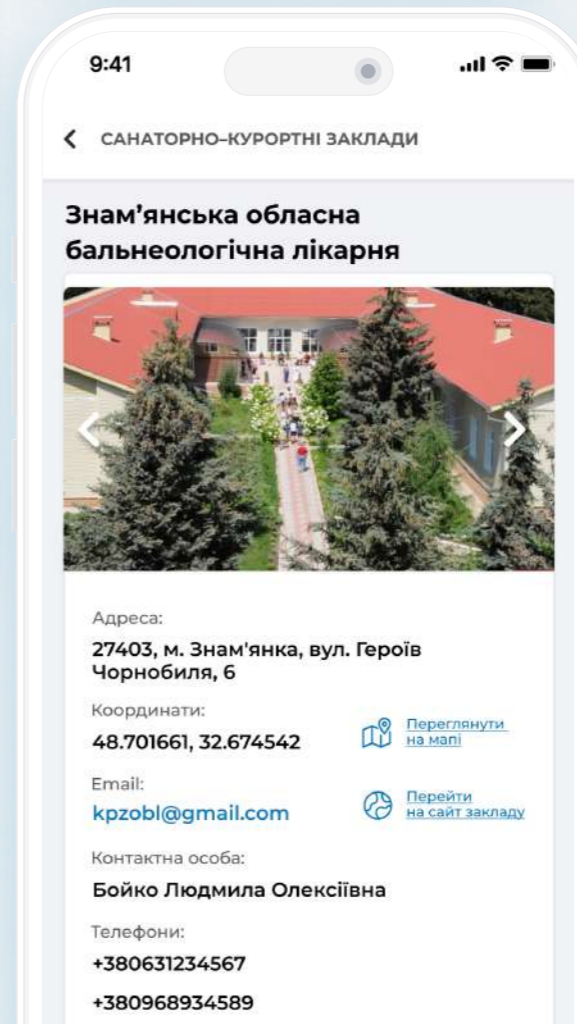
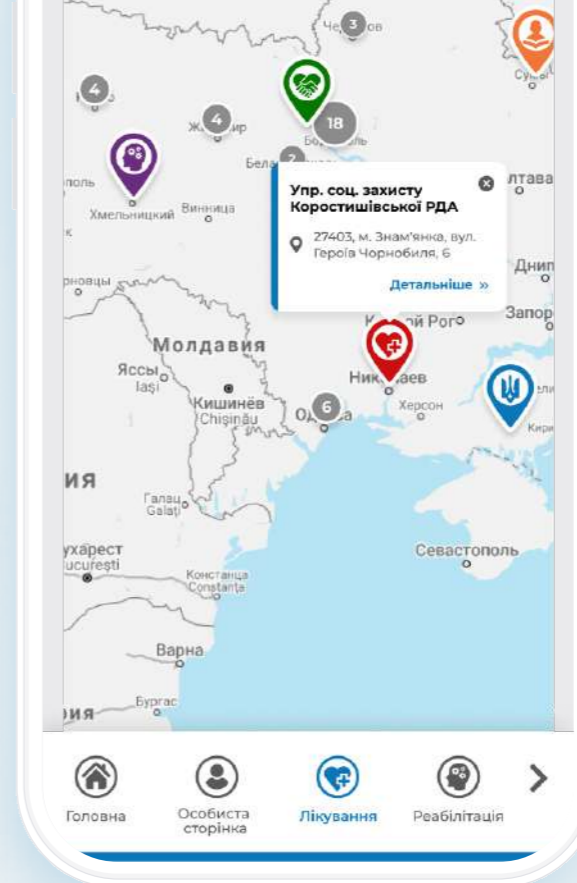
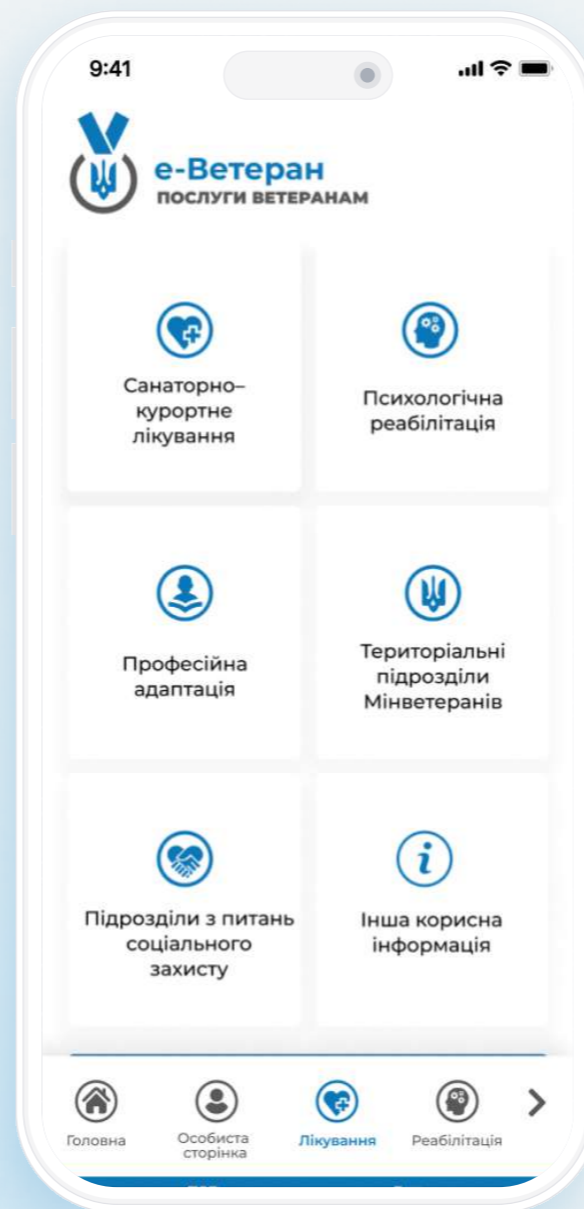
Задача

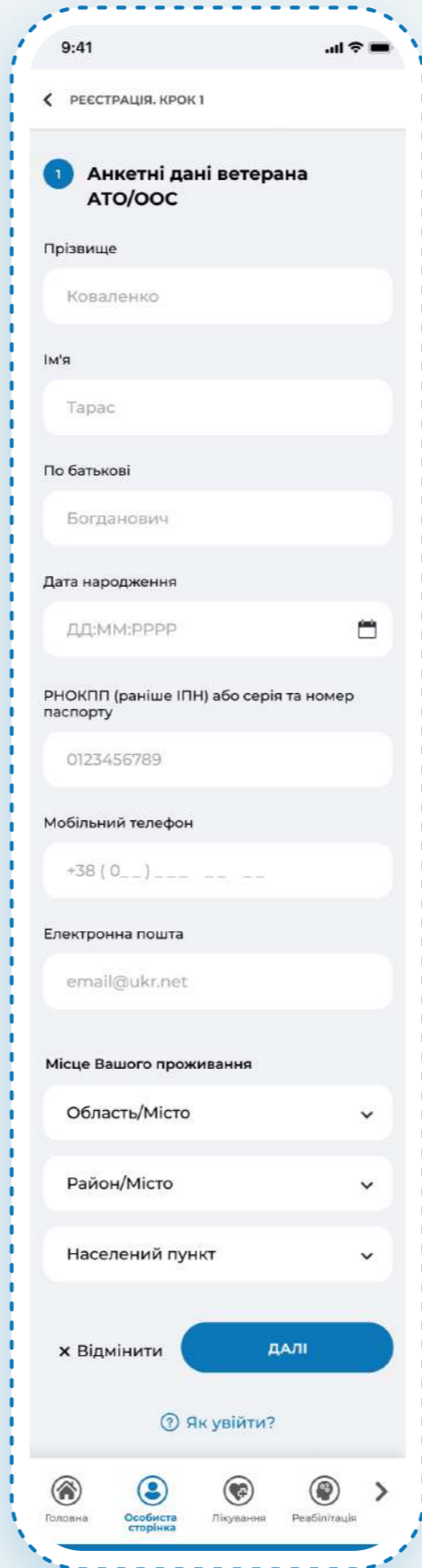
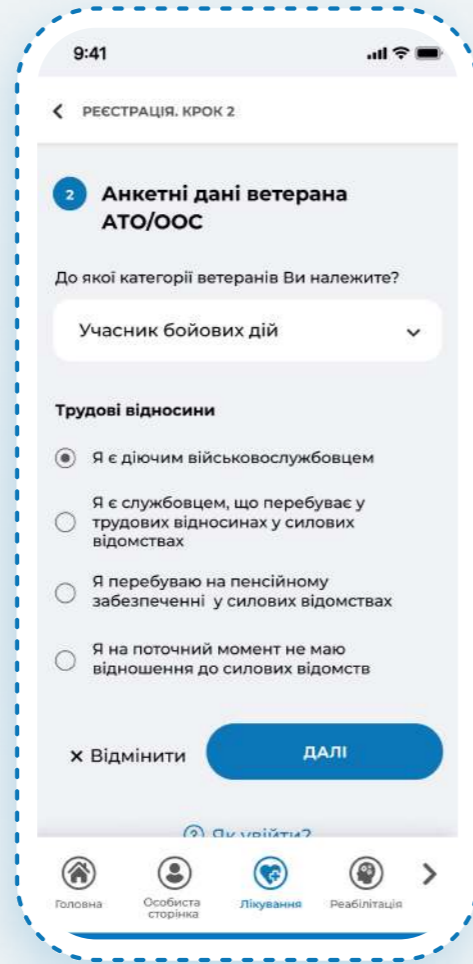
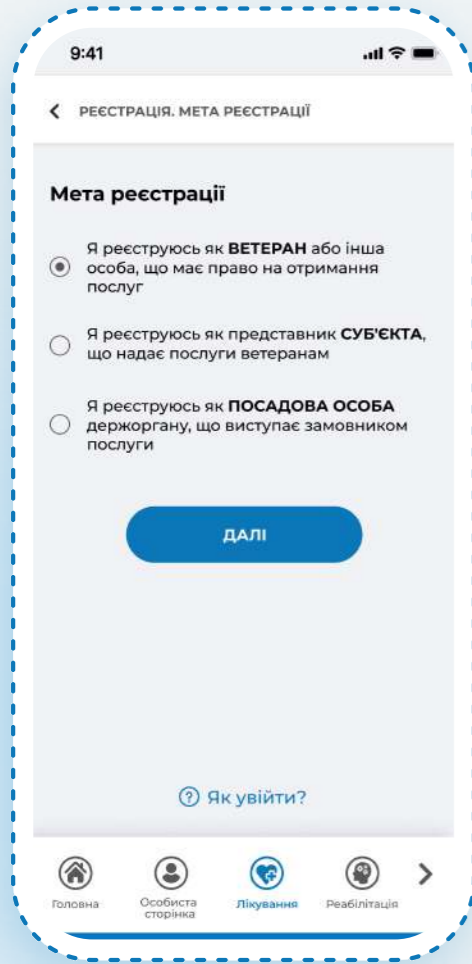
Разработка строгого и лаконичного мобильного приложения для Министерства ветеранов Украины при поддержке ПРООН, которое позволило **облегчить жизнь ветеранам**.

Была поставлена задача предоставить ветеранам **возможность составления и подачи заявки на оказания социальных услуг** доступными организациями и отслеживание ее выполнения в личном кабинете.

Потребовалась подготовка **комфортного поиска** подходящих организаций, учитывая необходимые услуги и регион.

Было необходимо сделать приложение, чтобы **обеспечить просмотр организаций** для реабилитации, лечения, адаптации и социальной защиты.





3 Завершення реєстрації

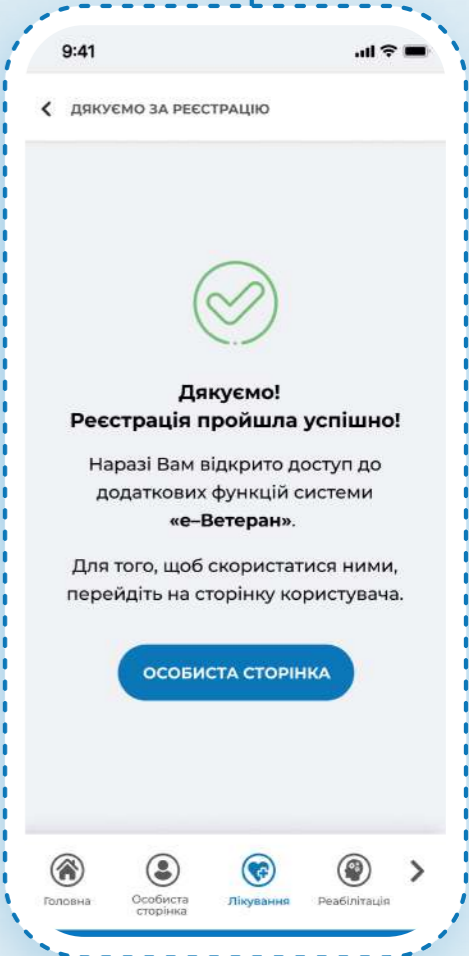
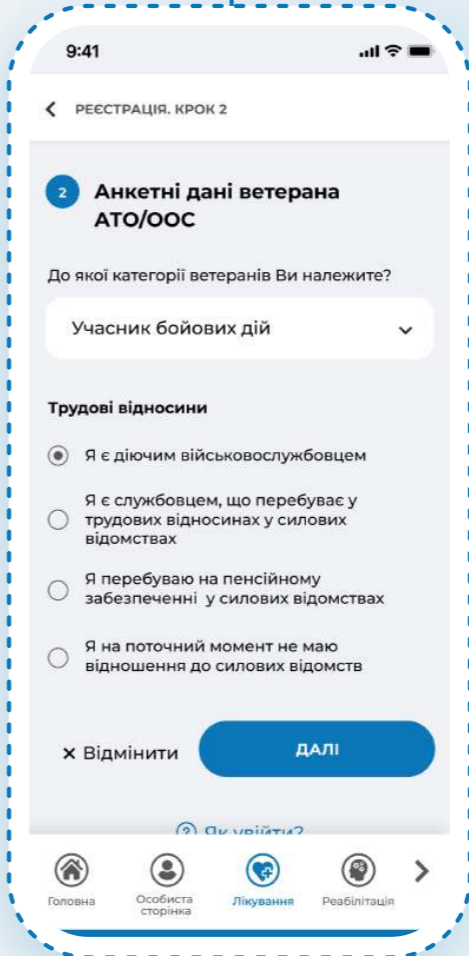
Підтвердження email адреси
email@ukr.net

ukr.net51654

ОТРИМАТИ КОД В EMAIL

45951654

ПІДТВЕРДИТИ EMAIL

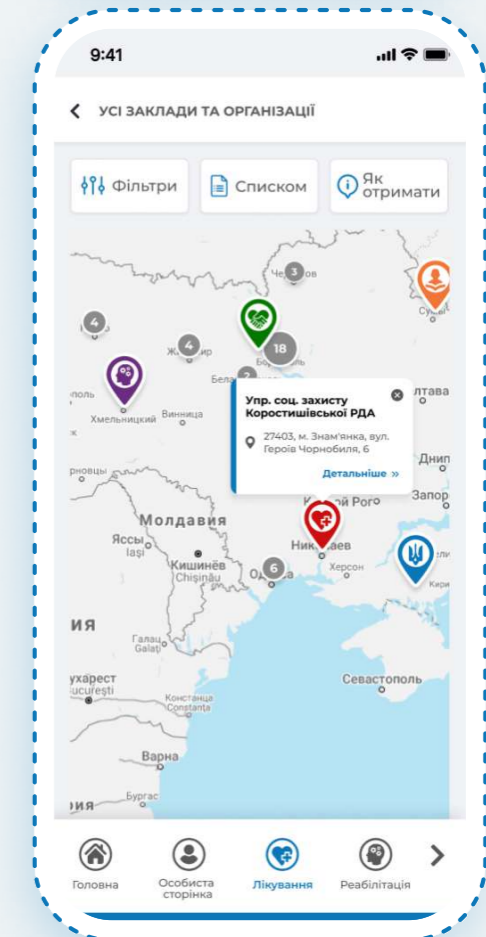
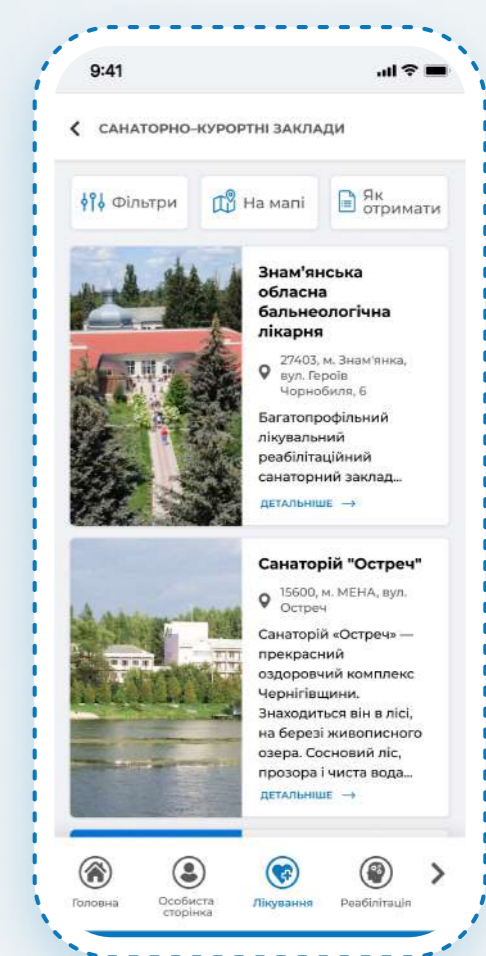
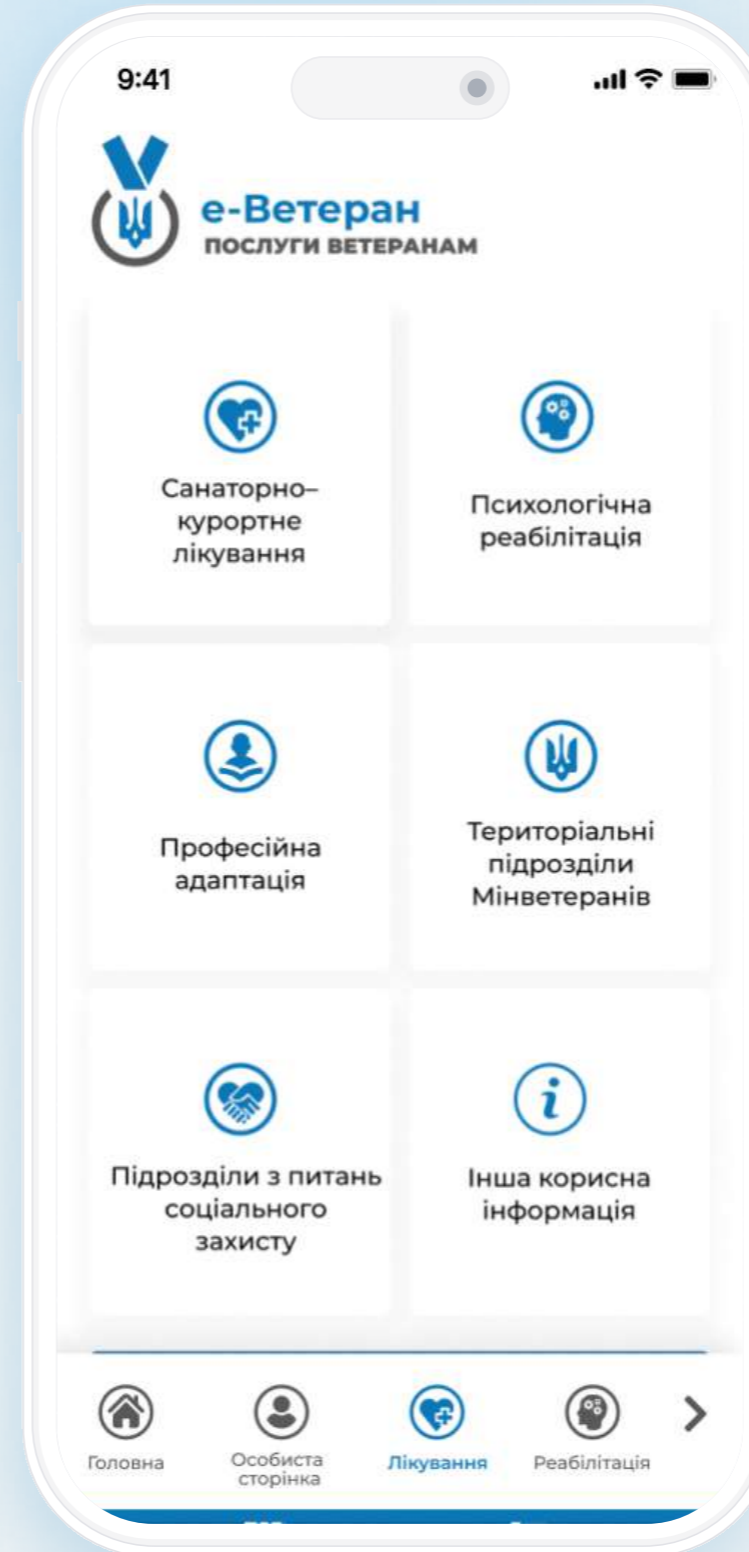


Авторизація и интеграции

Вся работа приложения была распределена на онлайн и офлайн функционал. В онлайн открыта возможность регистрации и авторизации с помощью личного ключа ЕЦП и GOV ID. После авторизации у пользователя открывается возможность оформления заявки на оказания услуг, добавления и обновление информации в полноценном личном кабинете и возможность оставлять отзывы.

Главный экран

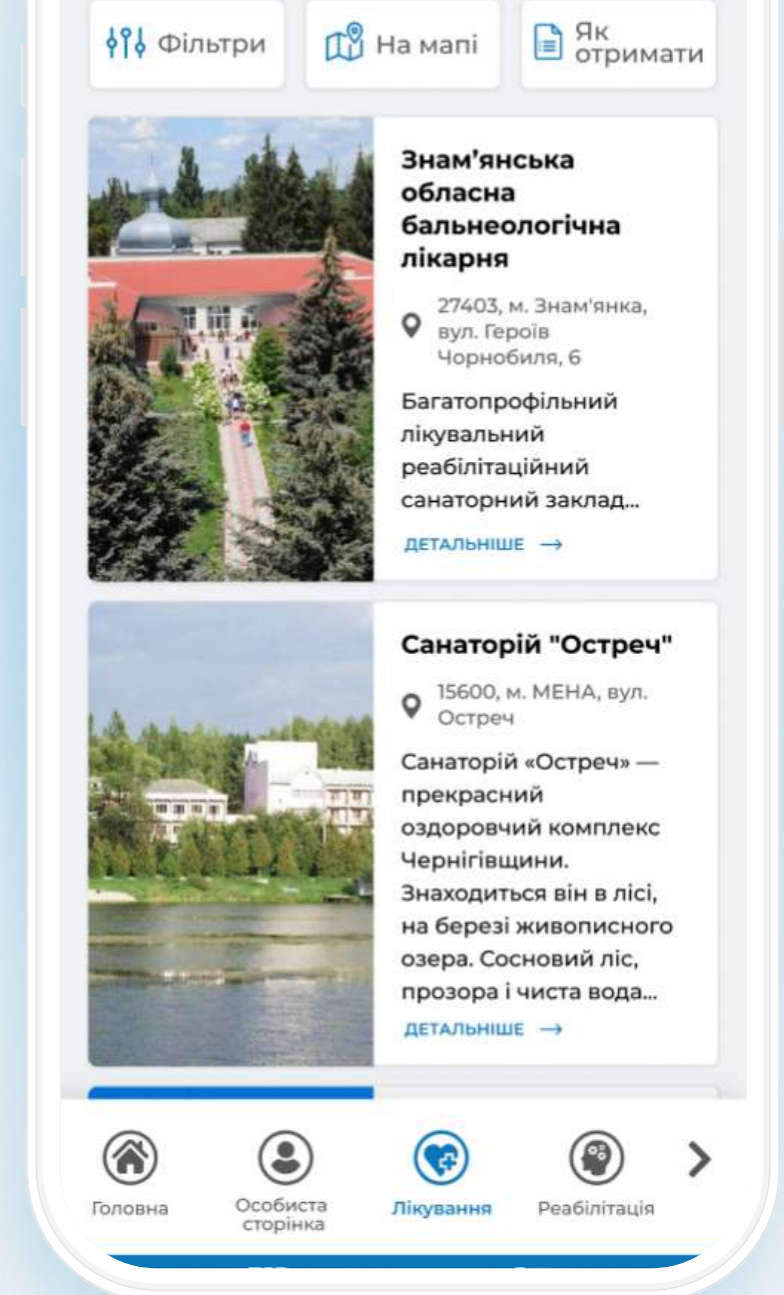
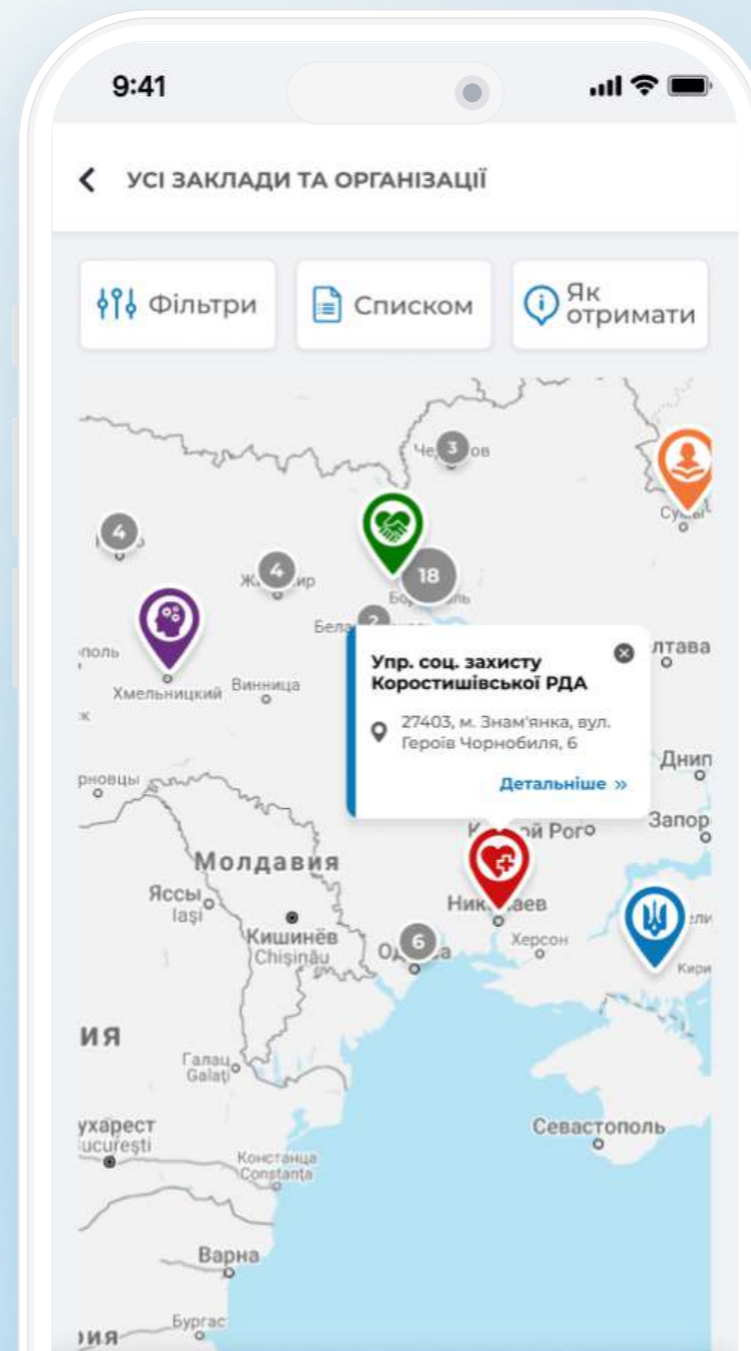
После выбора интересующей услуги, на главном экране разместили организации по категориям, и возможность посмотреть их расположение на карте или списком. Также добавили переход на полезную информацию по каждой услуге, облегчили поиск посредством внедрения фильтров по услугам.



Карта/Список

В приложении есть возможность отображать все объекты **картой** или **списком**. Для более удобного отображения есть возможность применить **фильтры**.

Данные фильтры также доступны для **сортировки организаций** по регионам и их рейтингу.



Экран “Фильтры”

Для упрощения поиска предусмотрена **функция применения фильтров**, используя которую, пользователь может выделить **категории, регион и профиль** на котором специализируется те организации, которые ему нужны, или есть более предпочтительными. В случае, если нужно **выделить несколько категорий** организаций есть возможность использования **мультифильтра**.

Регіон

Усі регіони ▾

Рейтинг організації

Всі ▾

✕ Скасувати

✓ ЗАСТОСУВАТИ

9:41

← ЗАСТОСУВАТИ ФІЛЬТРИ

Санаторно-курортні заклади

Заклади психологічної реабілітації

Форма психологічної реабілітації

Всі ▾

Форма надання послуг

Всі ▾

Інші можливості

Всі ▾

Органи професійної адаптації

Територіальні підрозділи Мінветеранів

Органи соціального захисту

Организации

Каждая представленная организация в приложении синхронизирована с бэкендом приложения, что гарантирует наличие ее актуального состояния по услугам. Все организации можно посмотреть в списке или с помощью карты. Таких организаций на территории Украины очень много, поэтому этот модуль мы прорабатывали максимально качественно и добились моментальной загрузки данных.

Отдельное внимание уделили карте. Позаботились, чтобы каждая организация отразилась корректно и без ошибок.

Функционал фильтров позволяет выбрать категории, сами организации или области. У пользователей есть возможность просмотреть всю информацию об организации, изображения и отзывы, оставленные предыдущими пользователями, которые уже воспользовались услугами.

Органы професійної адаптації



Територіальні підрозділи Мінветеранів



Органи соціального захисту



Санаторно–курортні заклади



Заклади психологічної реабілітації



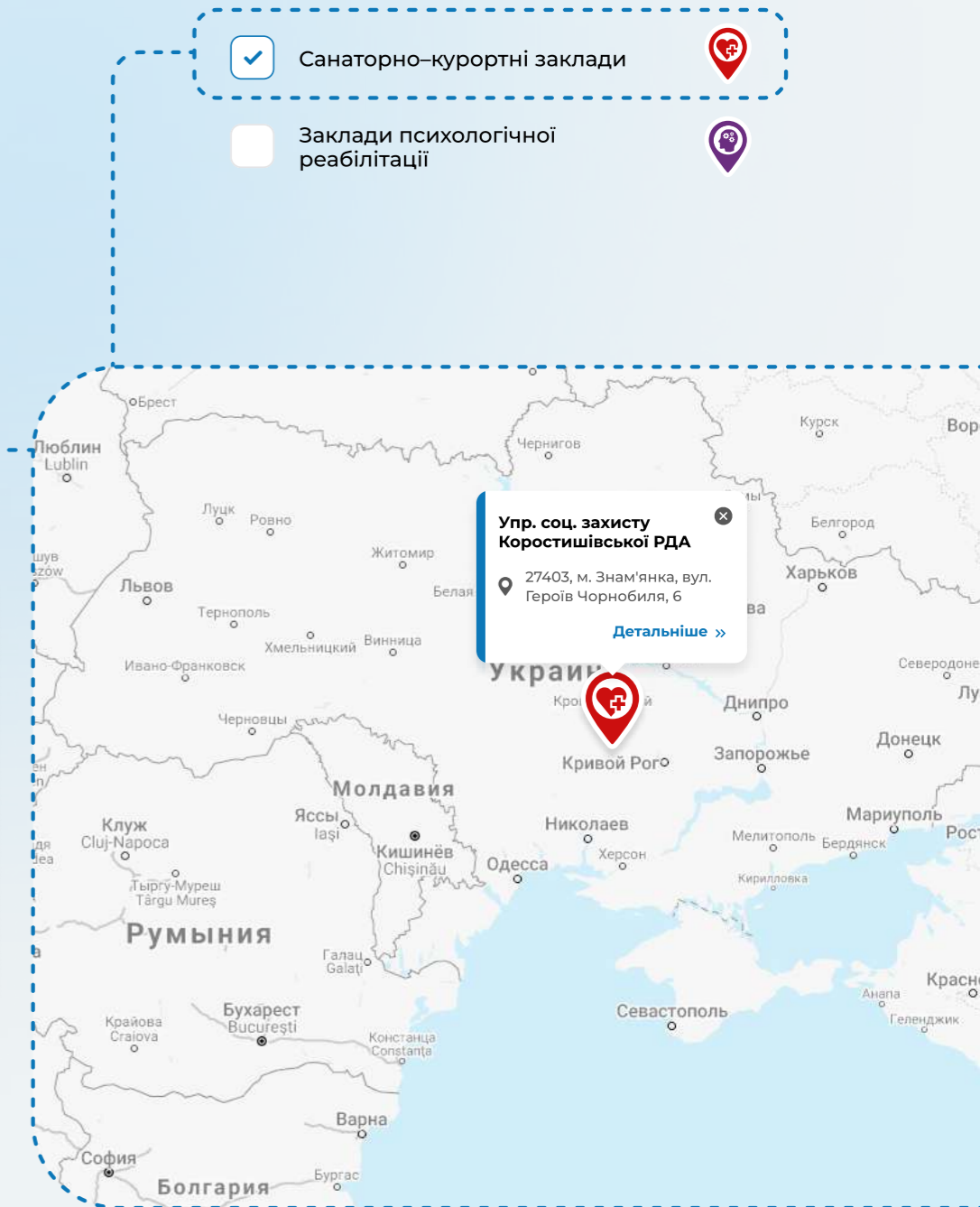
САНАТОРНО–КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ

ПСИХОЛОГІЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

ПРОФЕСІЙНА АДАПТАЦІЯ

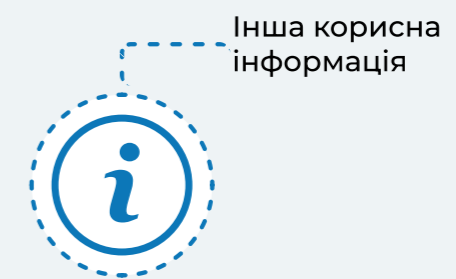
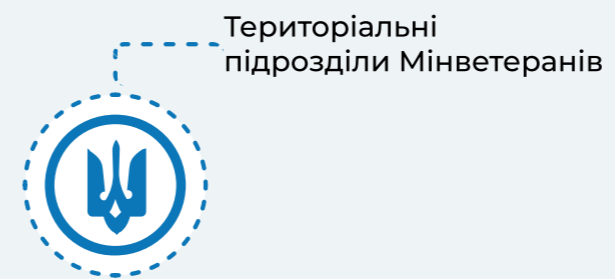
ТЕРИТОРІАЛЬНІ ПІДРОЗДІЛИ МІНВЕТЕРАНІВ

ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ



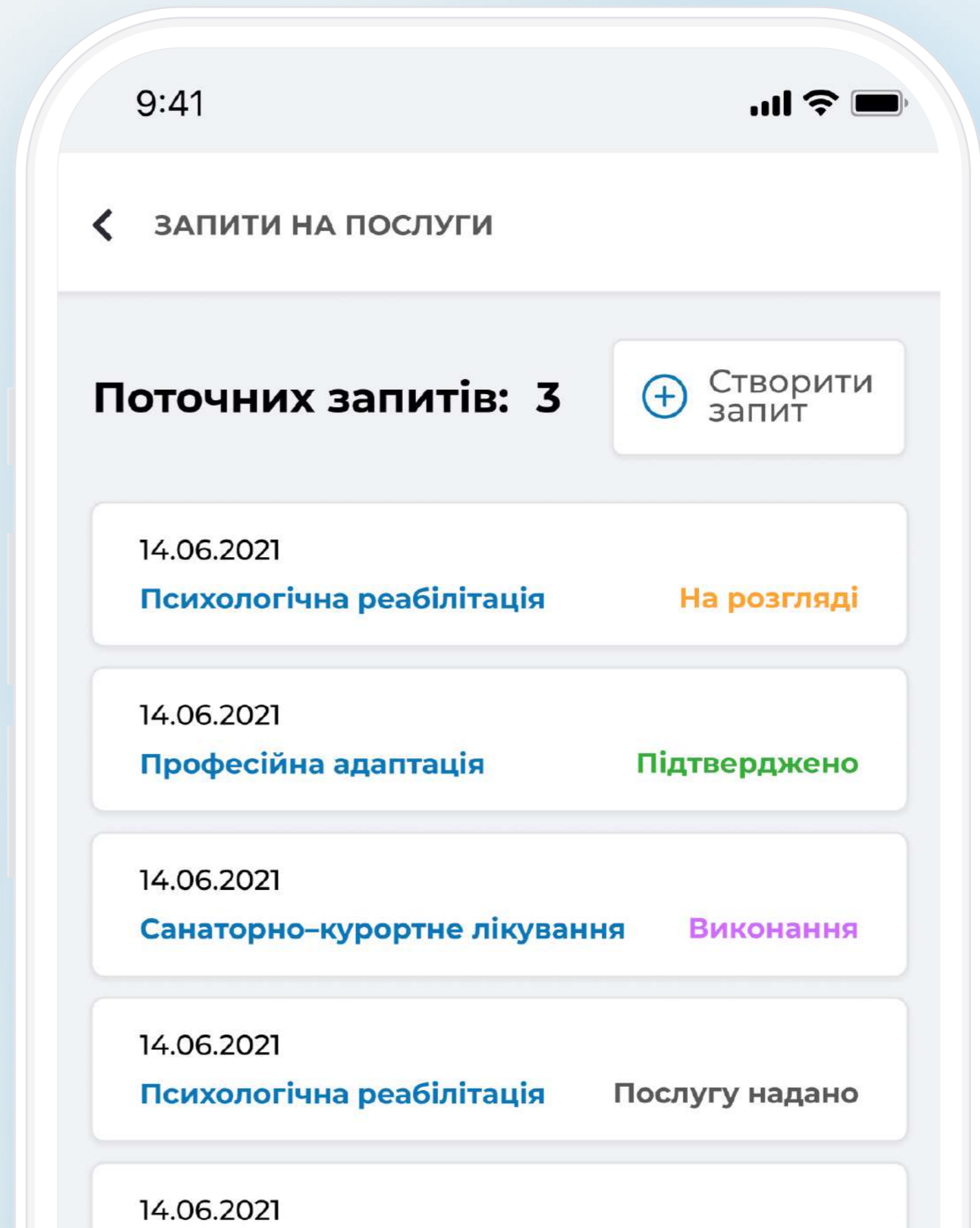
Направления деятельности организаций

Создан каталог организаций каждая из которых занимается следующими направлениями: санаторно-курортного лечения, психологической реабилитации, органы социальной защиты и профессиональной адаптации, а также территориальные подразделения Минветеранов



Экран “Как получить услугу”

В блоке “Как получить услугу” есть вопросы, ответы и пошаговая инструкция для получения той или иной услуги в зависимости от выбранного направления. Там же есть информация как правильно зарегистрироваться и как отслеживать заявку на услугу.



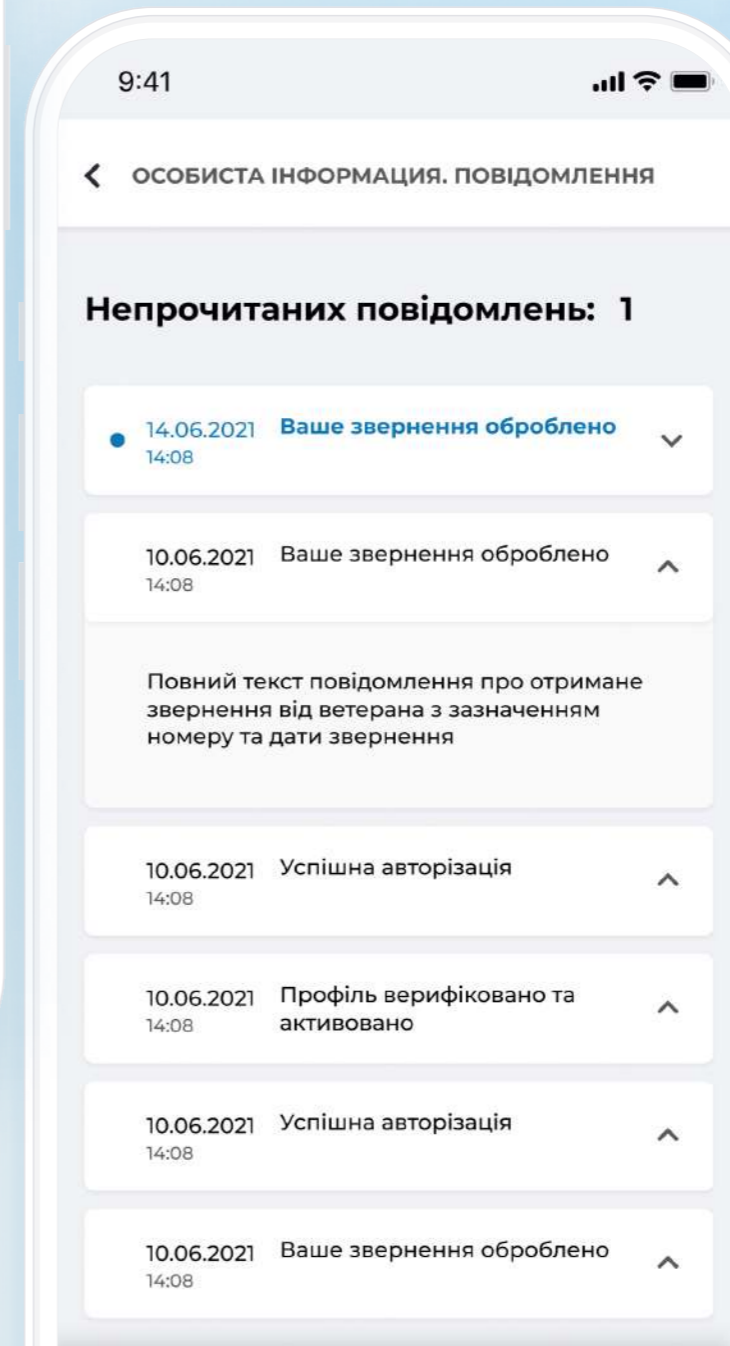
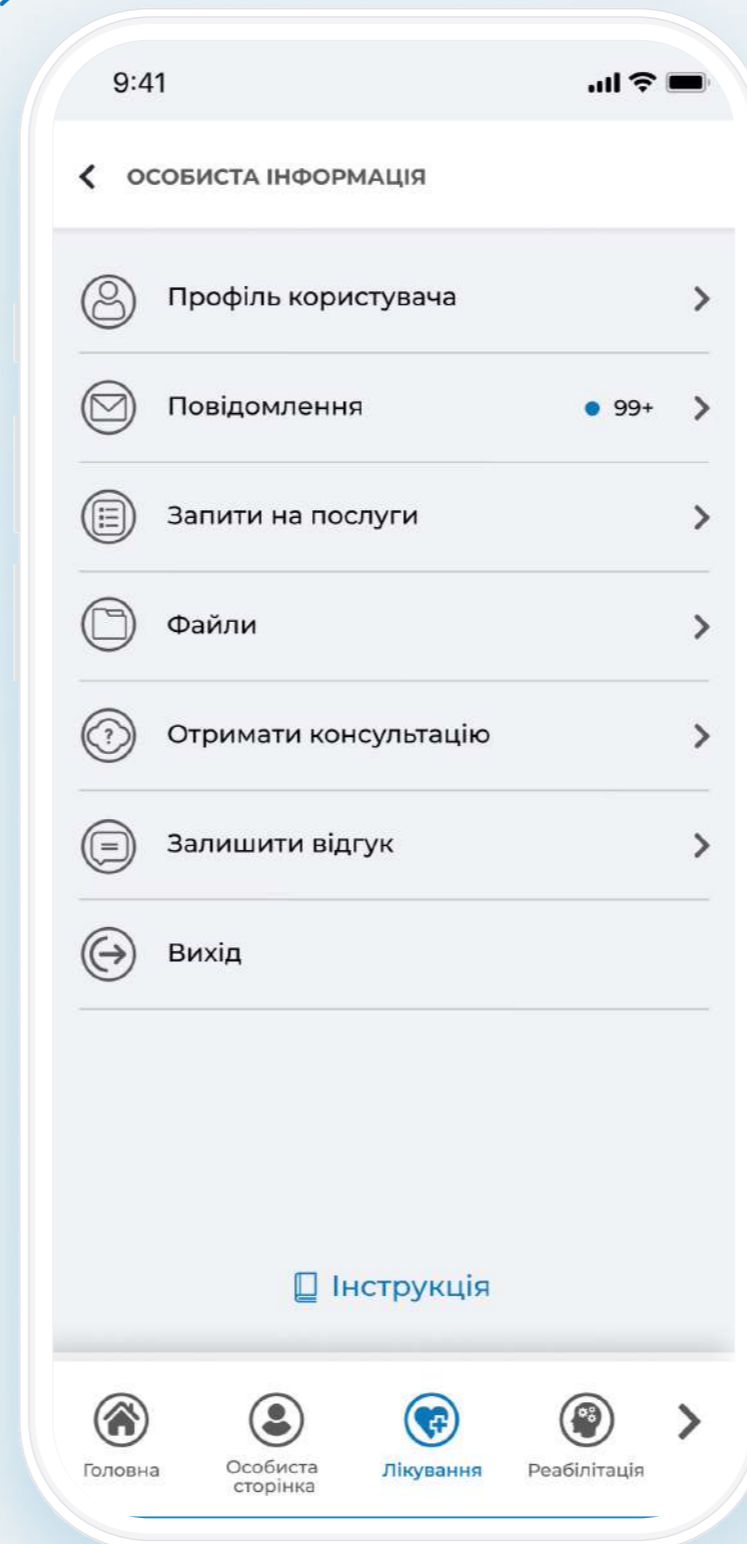
Личный кабинет пользователя

Разработан личный кабинет пользователя в котором есть профиль пользователя, сообщения, запросы и услуги, файлы документов, возможность получить консультацию и оставить отзыв.

Коваленко Тарас

10.06.2021

Добрый вечер я хочу поблагодарить всех рабочих санатория начиная с врача и всех медсестёр, всех поваров и официантов в столовой, девочек санитарок которые убирают. Я в санатории первый раз но мне очень понравилось ... [Ще](#)



4. Ваше ім'я:

Тарас Коваленко

5. Ваш email:

email@ukr.net

Я ознайомлений/-а з [Угодою користувача](#) та погоджуюсь із нею

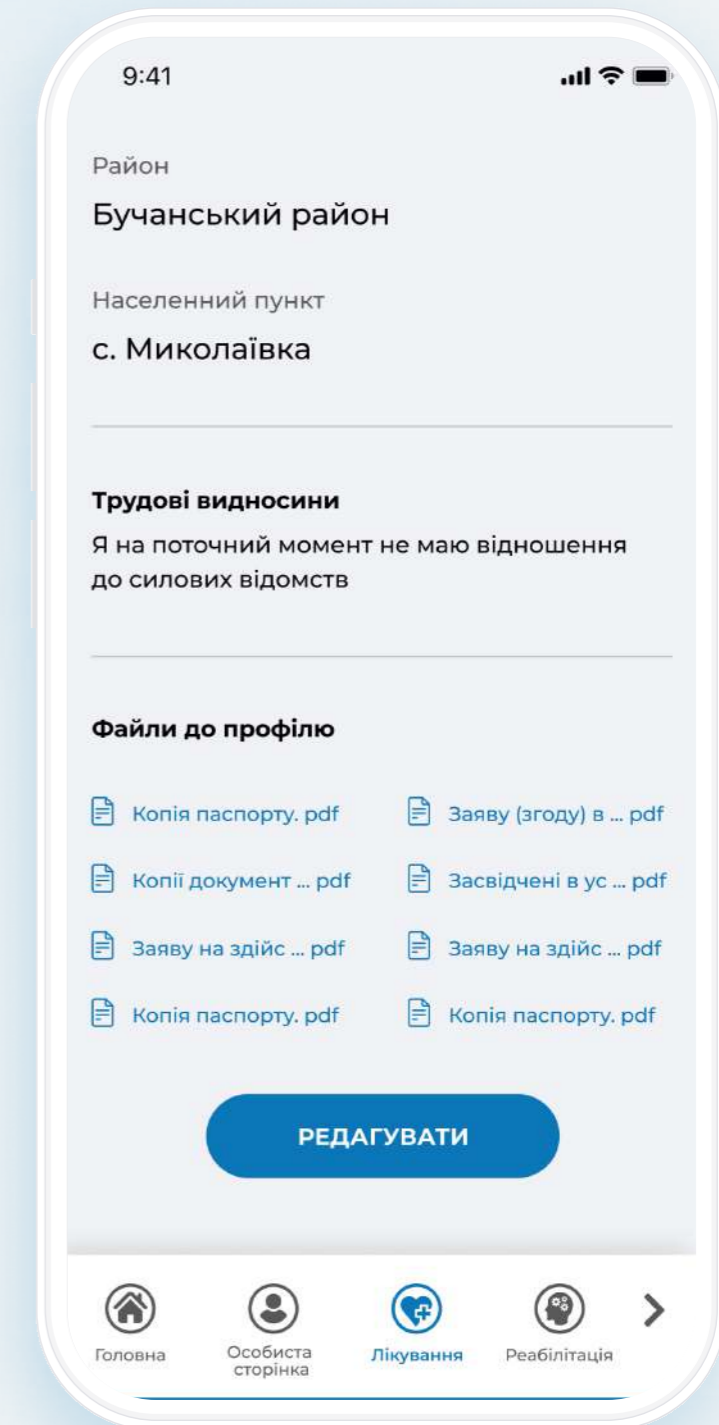
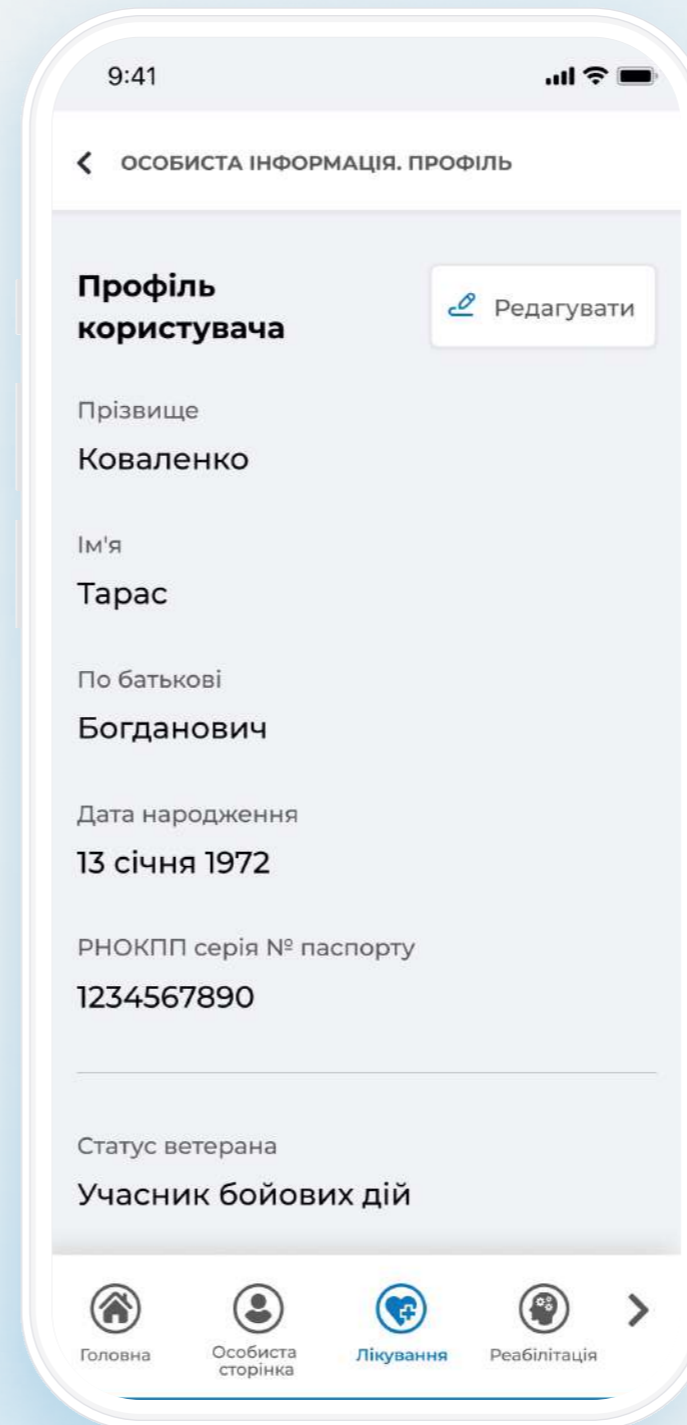
Підтверджую достовірність наданої інформації

ВІДСЛАТИ



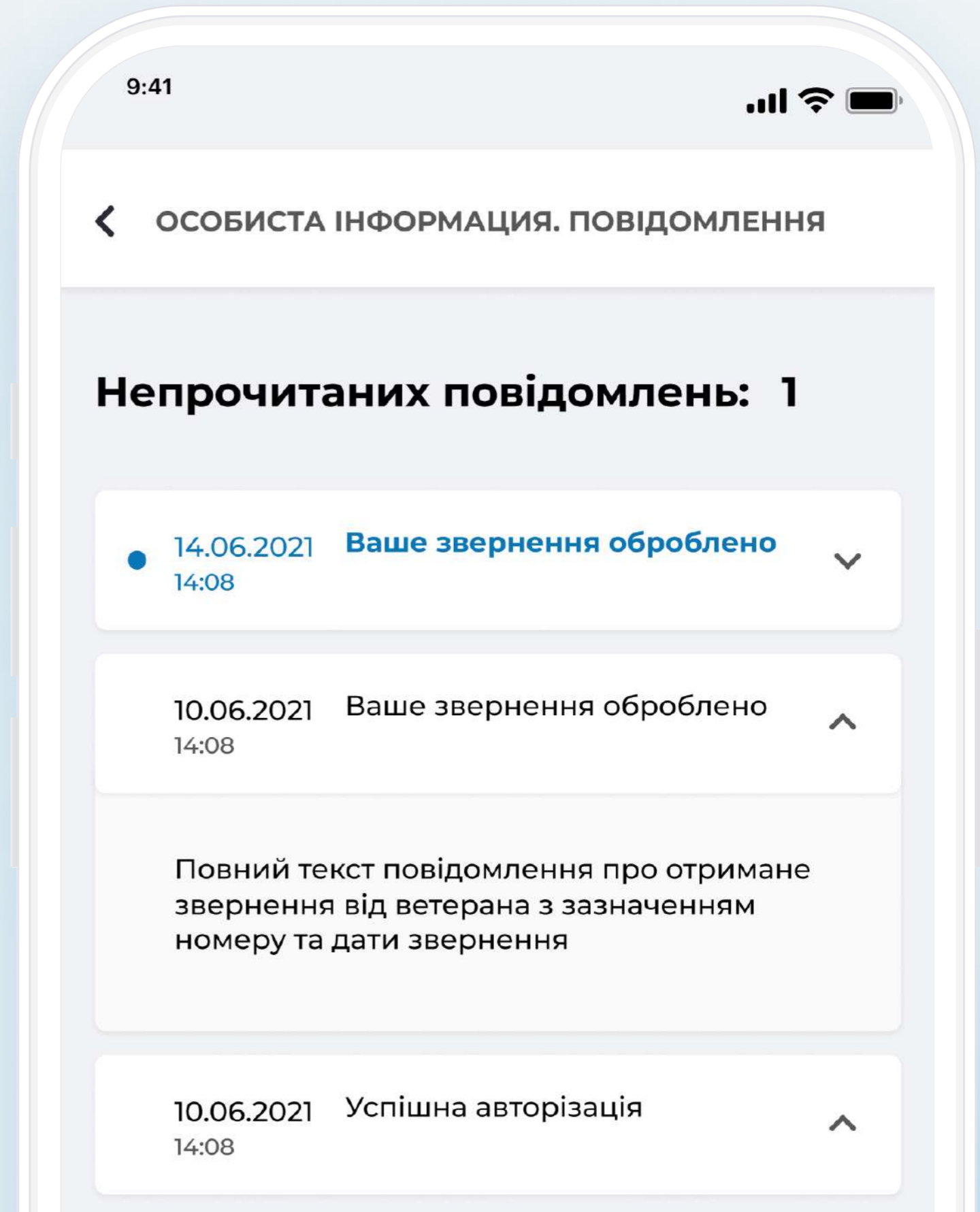
Профіль користувача

На екрані профіля можна побачити всю **детальну верифіковану інформацію** користувача з **можливістю редагувати** те поля, які не прив'язані до GOV ID.



Сообщения

Раздел в котором пользователь получает ответы и может общаться по каждой из своих заявок со службой поддержки. Также здесь хранится архив всех сообщений.



Запросы и услуги

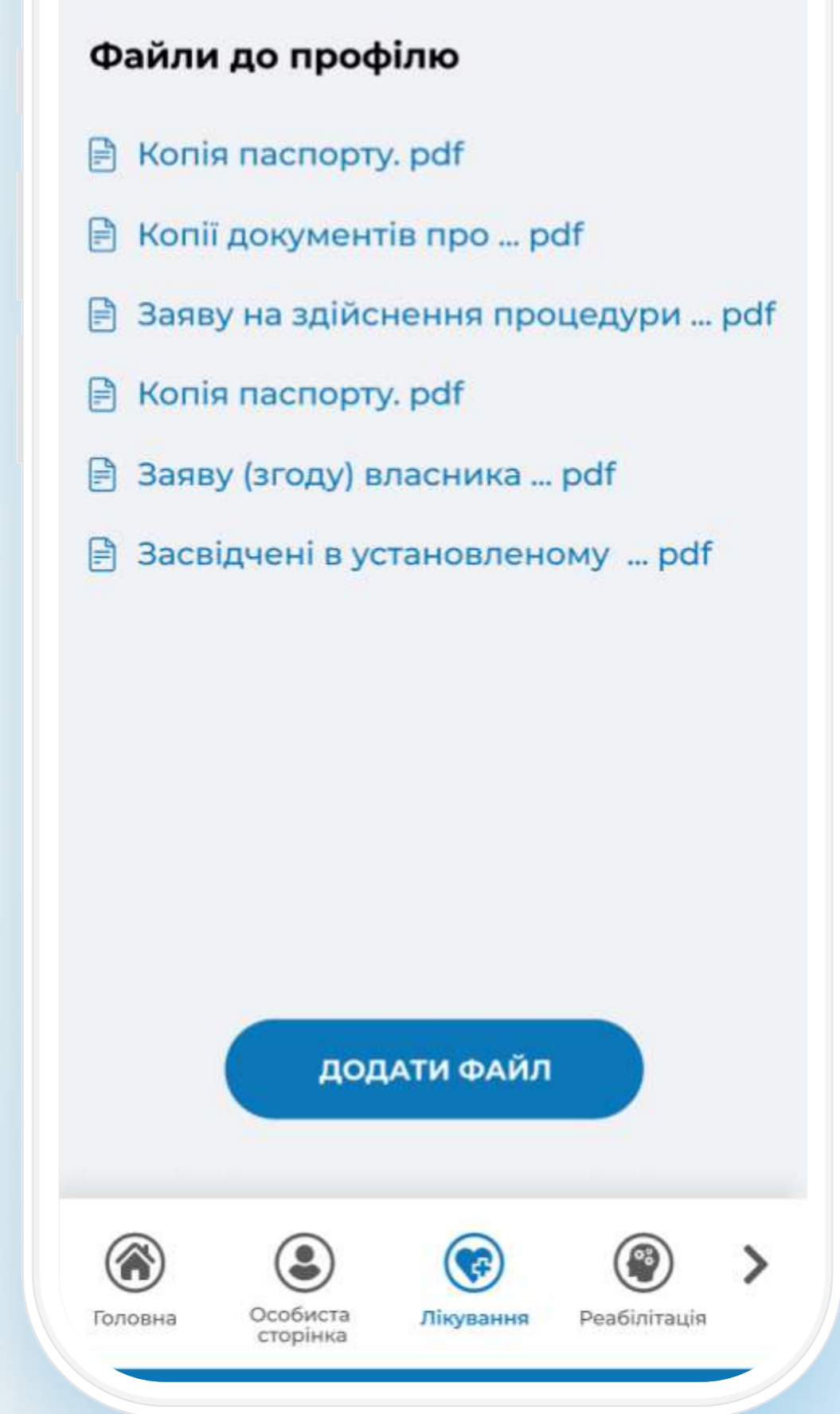
Оформление заявки на услугу не занимает много времени. Пользователь может **самостоятельно** подобрать организацию или начать **оформление заявки без конкретного выбора**. Во втором случае менеджеры Министерства ветеранов Украины **сами подберут организацию**, учитывая базу с услугами и регион пользователя.

Чтобы активировать заявку, потребуется **заполнение полноценной анкеты ветерана** где он подтвердит информацию о себе, если она вся не подтянулась **автоматически** через **GOV ID**. Такие заполненные анкеты отправляются на **верификацию** менеджерам Министерства Ветеранов Украины, после чего сотрудники связываются с пользователем и соответствующая **отметка об отслеживании статуса** заявки появляется в **личном кабинете**.



Файлы документов

Экран “Файлы документов” предназначен для просмотра, удаления или добавления своих документов и удостоверений.



Получить консультацию

В случае когда у пользователя появились дополнительные вопросы, которые не описаны на экране "Как получить услугу", он может **задать вопрос и получить ответ** напрямую от менеджеров Министерства ветеранов Украины.

9:41

ОТРИМАТИ КОНСУЛЬТАЦІЮ

1. Ваше ім'я:
Тарас Коваленко

2. Ваш email:
email@ukr.net

3. Ваше питання:

Я ознайомлений/-а з **Угодою користувача** та погоджуюсь із нею

Підтверджую достовірність наданої інформації

Головна | Особиста сторінка | Лікування | Реабілітація

9:41

ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ. ПРОФІЛЬ

Профіль користувача [Редагувати](#)

Прізвище
Коваленко

Ім'я
Тарас

По батькові
Богданович

Дата народження
13 січня 1972

РНОКПП серія № паспорту
1234567890

Статус ветерана
Учасник бойових дій

Головна | Особиста сторінка | Лікування | Реабілітація

Оставить отзыв

Получив услугу по предоставляемому направлению в конкретной организации пользователь может **оставить отзыв** и **поставить оценку** в личном кабинете.

Багатопрофільний лікувальний реабілітаційний санаторний заклад де забезпечується високоефективне відновлення та реабілітація пацієнтів, що перехворіли на «COVID»... [Ще](#)

Відгуки

Коваленко Тарас

10.06.2021

Добрый вечер я хочу поблагодарить всех рабочих санатория начиная с врача и всех медсестёр, всех поваров и официантов в столовой, девочек санитарок которые убирают. Я в санатории первый раз но мне очень понравилось ... [Ще](#)



 Залишити відгук про заклад

ВІДПРАВИТИ ЗАПИТ



Головна



Особиста сторінка



Лікування

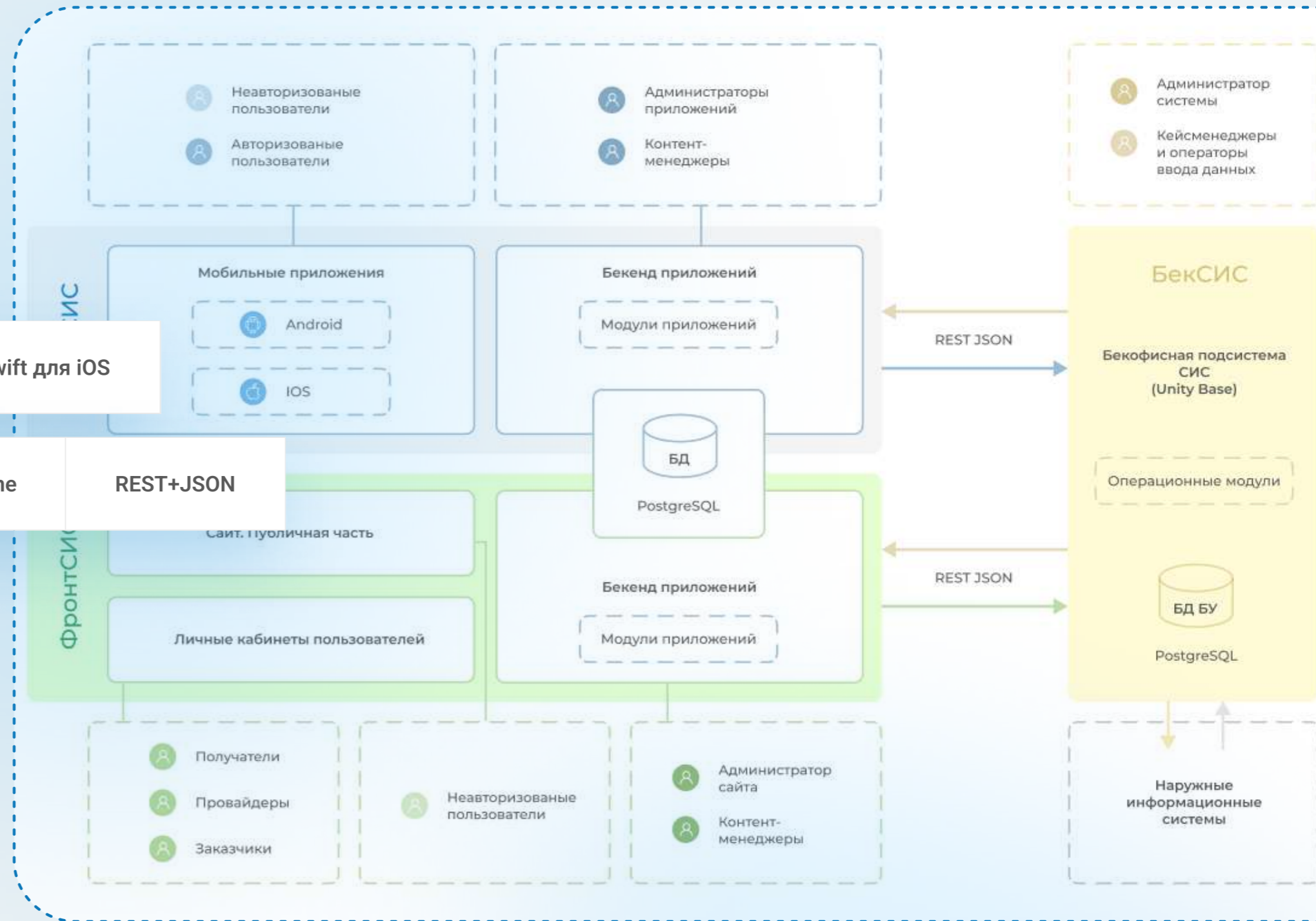


Реабілітація



Технологический стек проекта

Мобильная разработка	Java\Kotlin для Android	Swift для iOS		
Серверная часть	Yii2	Debian	Apache	REST+JSON
База данных	PostgreSQL			
Языковые версии	Украинская			

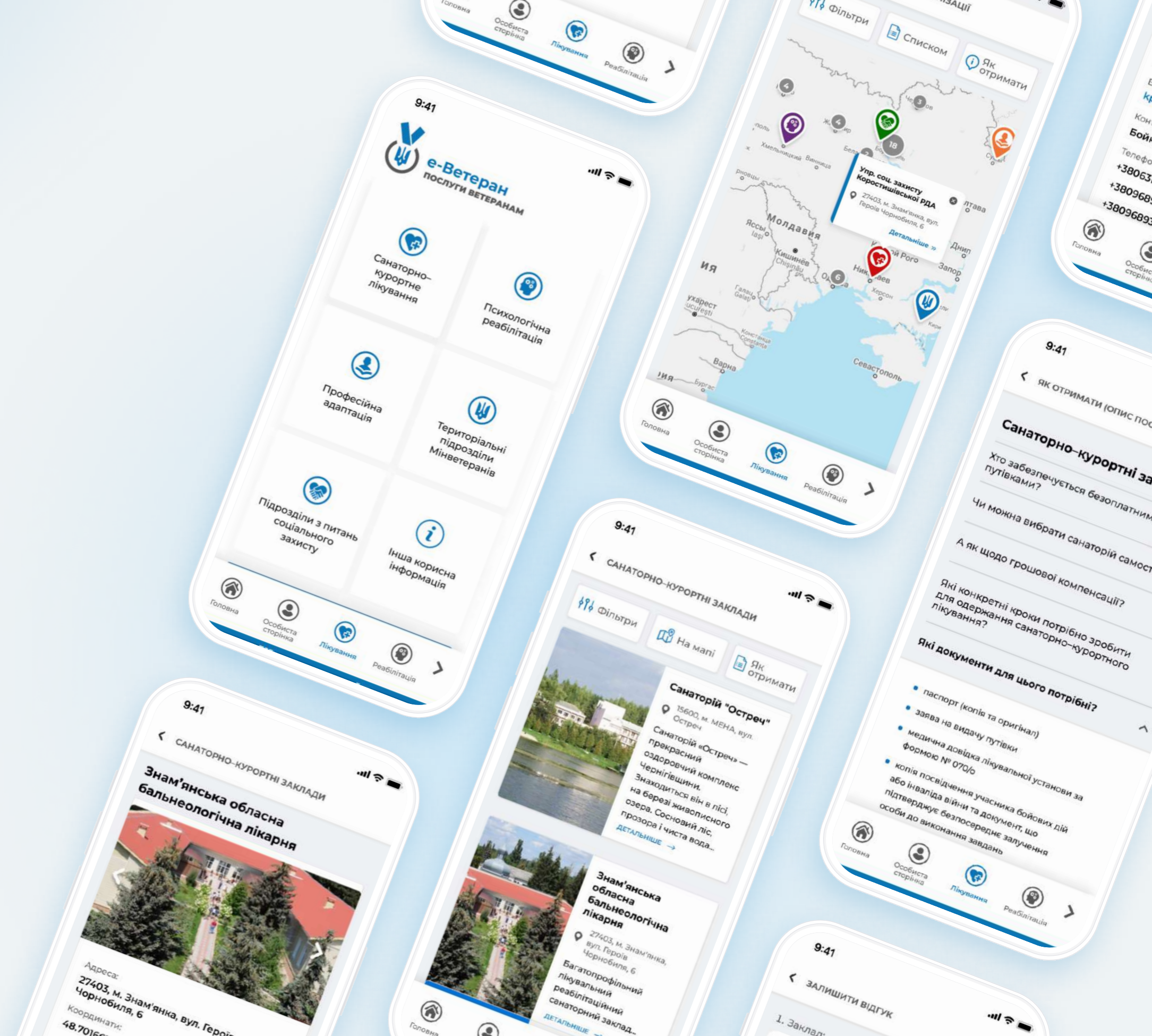


Результат

В итоге мы создали **социальное приложение**, которое помогает формировать и отслеживать заявки на услуги организаций предоставляющие сервисы ветеранам. Доступен поиск и фильтрация с помощью **карты или поисковой строки**.

Есть возможность использовать **фильтры**, выделив организации по типу услуги, рейтингу или региону.

Сейчас мы заняты его улучшением и добавляем **дополнительный функционал**. А именно разрабатываем **новые полезные функции и пользовательские сценарии**, занимаемся их внедрением в приложение.



**Если у вас возникли
вопросы или пожелания,
свяжитесь с нами любым
удобным для вас
способом.**



📞 +380 (50) 381 69 04
☎ +380 (44) 227 59 49
✉ info@sparkledesign.com

www.sparkledesign.com
www.sparklemobiles.com
www.sparklepromo.com